

ข้อเสนอแนะความคิด / วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ของ นางสาวจุฑาทิพ บทกลอน

เพื่อประกอบการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งนักทรัพยากรบุคคล ชำนาญการพิเศษ

เรื่อง การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพขององค์กร

1. หลักการและเหตุผล/ความเป็นมา

ในโลกยุคสังคมแห่งความรู้ ยุคโลกาภิวัตน์ และยุคแห่งการเปลี่ยนแปลง ส่วนราชการจะต้องปรับตัว เปลี่ยนกระบวนการทัศน์ใหม่ และเปลี่ยนวิธีทำงานใหม่ จึงจะสามารถนำองค์กรก้าวสู่แนวทางและสามารถแข่งขันได้ ความเจริญก้าวหน้าด้านต่างๆ ทำให้โลกนี้มีความสลับซับซ้อนอย่างมาก การบริหารราชการแนวใหม่ ที่เน้นผลสัมฤทธิ์ของงาน ทำให้ส่วนราชการต้องพัฒนาความรู้ ความเชี่ยวชาญแก่บุคลากรในหน่วยงาน ให้เพียงพอแก่การปฏิบัติงาน โดยเครื่องมือ หรือแรงขับเคลื่อนหลักในการปฏิบัติราชการจะต้องยกระดับจากข้อมูล (Data) และสารสนเทศ (Information) ไปเป็นความรู้ (Knowledge) และต้องมีการพัฒนาความรู้ให้มีลักษณะเป็นองค์กร แห่งอย่างเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ

2. บทวิเคราะห์ / แนวความคิด / ข้อเสนอ

สำนักงานจังหวัดในฐานะ Staff ของผู้ว่าราชการจังหวัด มีบทบาทในการกลั่นกรอง ตรวจสอบ เสนอแนะ และดำเนินการในภารกิจที่เป็นอำนาจหน้าที่ของผู้ว่าราชการจังหวัด รวมทั้งการจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรในจังหวัด บุคลากรในสำนักงานจังหวัดจึงเป็นที่คาดหวังจากส่วนราชการ และประชาชนว่าสามารถที่จะตอบคำถามและข้อสงสัยในทุกเรื่องได้ อีกทั้ง กระแสโลกาภิวัตน์ การบริหารราชการแนวใหม่ ทำให้สำนักงานจังหวัดต้องปรับตัวให้ทันต่อกระแสสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป และเป็นผู้นำในการเปลี่ยนแปลง ดังนั้น จึงมีแนวคิดที่จะนำหลักการในการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) มาเป็นแนวทางในการพัฒนาสำนักงานจังหวัด โดยมีขั้นตอนดำเนินการ ดังนี้

1. สร้างระบบให้สามารถรับรู้ข่าวสารได้อย่างกว้างขวาง
2. สามารถประมวลผลความรู้ในด้านต่างๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป
3. ส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถ สร้างวิสัยทัศน์และปรับเปลี่ยนทัศนคติของบุคลากร เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถในวิชาการสมัยใหม่ตลอดเวลา มีความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และมีคุณธรรม
4. ต้องมีการสร้างความมีส่วนร่วมในหน่วยงานให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกัน เพื่อนำมาพัฒนาใช้ในการปฏิบัติราชการร่วมกันให้เกิดประสิทธิภาพ

3. ผลที่คาดว่าจะได้รับ/ประโยชน์ที่จะได้รับ

1. บุคลากรมีความรู้ และทักษะความสามารถเพิ่มขึ้น สามารถทำงานเป็นทีมได้ดี
2. มีการสื่อสารในหน่วยงาน และระหว่างหน่วยงาน ส่งผลต่อความสัมพันธ์อันดี และเป็นการพัฒนาเครือข่ายให้กว้างขวางขึ้น
3. ส่วนราชการมีฐานความรู้ที่เป็นระบบ และได้รับการยอมรับจากส่วนราชการและประชาชน

4. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

1. ข้าราชการมีความรู้ในภารกิจรับผิดชอบ
2. ส่วนราชการและประชาชนที่มาติดต่อมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของส่วนราชการ