

ส่วนที่ 2. ข้อเสนอแนวคิด/วิธีการเพื่อพัฒนางาน หรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพ

ของนายโกสน รอดช้าง

เพื่อประกอบการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งนักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ

เรื่อง “การปรับปรุงงานด้านวินัยให้มีประสิทธิภาพ”

1. หลักการและเหตุผล

“คน” เป็นปัจจัยที่สำคัญยิ่งอย่างหนึ่งในบรรดาปัจจัยทั้ง 4 คือ คน (Man) เงิน (Money) วัสดุ (Materials) และการบริหารจัดการ (Management)

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 7 กำหนดไว้ว่า “การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน หมายถึงการปฏิบัติราชการที่มีเป้าหมายเพื่อให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน ความสงบความปลอดภัยของสังคมส่วนรวม ตลอดจนประโยชน์สูงสุดของประเทศ

ดังนั้น หากหน่วยงานใด มีคนหรือข้าราชการที่มีความรู้ (Knowledge) ความสามารถ (Ability) และทักษะ (Skill) ในการปฏิบัติงาน ตลอดจนการยึดมั่นในหลักการบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และประพฤติปฏิบัติตนอยู่ใน กฎ ระเบียบหรือข้อบังคับของหน่วยงานอย่างเคร่งครัดแล้ว ก็จะทำให้หน่วยงานนั้นมีความเจริญก้าวหน้า แต่ในทางตรงกันข้าม หากมีข้าราชการคนใดที่ชอบกระทำการฝ่าฝืน กฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับต่าง ๆ ก็จะต้องถูกลงโทษทางวินัยด้วย

“วินัย” (Discipline) จึงเป็นองค์ประกอบสำคัญอย่างยิ่งในการบริหารงานบุคคล วินัยในราชการจึงเปรียบเสมือนกรอบในการปฏิบัติงานราชการ และเป็นเครื่องมือในการควบคุมความประพฤติของข้าราชการให้สามารถปฏิบัติราชการให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์ในการบริหารราชการ และเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนต่อไป

2. บทวิเคราะห์ แนวคิด/ข้อเสนอในการปรับปรุงงานด้านวินัยให้มีประสิทธิภาพ

2.1 บทวิเคราะห์

จากแนวความคิดเดิมที่ว่า คนเรามีความคิดและสติปัญญาที่ต่างกัน มาอยู่รวมกัน ปฏิบัติงานราชการด้วยกัน หากปฏิบัติงานราชการโดยไม่ยึด กฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับที่กำหนดไว้ จะทำให้ราชการเกิดความเสียหาย ผู้ที่กระทำให้ราชการเกิดความเสียหาย จึงต้องถูกลงโทษทางวินัย วินัย จึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการบริหารงานบุคคลของจังหวัด เพราะว่าเป็นเครื่องมือ/กลไก ควบคุม ความประพฤติของข้าราชการให้อยู่ใน กฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับ ในการปฏิบัติราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนต่อไป

ดังนั้น การปรับปรุงงานด้านวินัยให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ จึงมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับการปรับปรุงงานด้านวินัยให้มีประสิทธิภาพ มีดังต่อไปนี้

1. การสร้างองค์ความรู้ (knowledge) ให้แก่ข้าราชการในเรื่องการดำเนินการทางวินัย
2. การสร้างทีมงาน (Teamwork) บุคลากรด้านวินัยของจังหวัด
3. การเสริมสร้างขวัญและกำลังใจ (Morale) แก่ข้าราชการ เช่น การประกาศเกียรติคุณแก่

ข้าราชการที่ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี เป็นต้น

สำหรับปัจจัยที่ส่งผลทำให้งานด้านวินัยประสบผลสำเร็จ คือ

1. ข้าราชการมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องวินัยเพิ่มขึ้น
2. ข้าราชการกระทำความผิดและถูกลงโทษทางวินัยลดน้อยลง
3. มีทีมงานบุคลากรด้านวินัย เพื่อช่วยเหลือ/เป็นที่ปรึกษานิติกรและข้าราชการของจังหวัดอย่าง

น้อย 1 ทีมงาน

4. มีการประกาศเกียรติคุณข้าราชการที่ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี อย่างน้อยเดือนละ 1 ราย
5. ข้าราชการได้ปฏิบัติตนอยู่ใน กฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับ ในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด

เมื่อจังหวัดดำเนินการสร้างองค์ความรู้ให้ข้าราชการได้มีความรู้ความเข้าใจ เป็นอย่างดี พร้อมกับ การจัดทีมงานบุคลากรด้านวินัย เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยเหลือ/เป็นที่ปรึกษา รวมทั้งมีการประกาศเกียรติคุณ ข้าราชการที่ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแล้ว จึงเป็นที่น่าเชื่อว่า ข้าราชการจะปฏิบัติหน้าที่ราชการและปฏิบัติตน เป็นไปตาม กฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับ ตลอดจน จะกระทำความผิดและถูกลงโทษทางวินัยน้อยลง

2.2 แนวคิด/ข้อเสนอการปรับปรุงงานด้านวินัยให้มีประสิทธิภาพ

2.2.1 แนวคิดเกี่ยวกับวินัย

จากแนวความคิดเดิมที่ว่า คนเราแต่ละคนมีความคิดแตกต่างกัน มีระดับสติปัญญาที่ต่างกัน เมื่อมา อยู่ร่วมปฏิบัติงานราชการด้วยกัน หากไม่ยึดกฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับ การปฏิบัติราชการย่อมไม่บังเกิดผลสัมฤทธิ์ และเกิดความคุ้มค่า และได้มีผู้ให้ความหมายของคำว่าวินัย ดังนี้

“วินัย” หมายถึง ระเบียบสำหรับกำกับความประพฤติให้เป็นแบบแผนอันหนึ่งอันเดียวกัน (พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525, : 768)

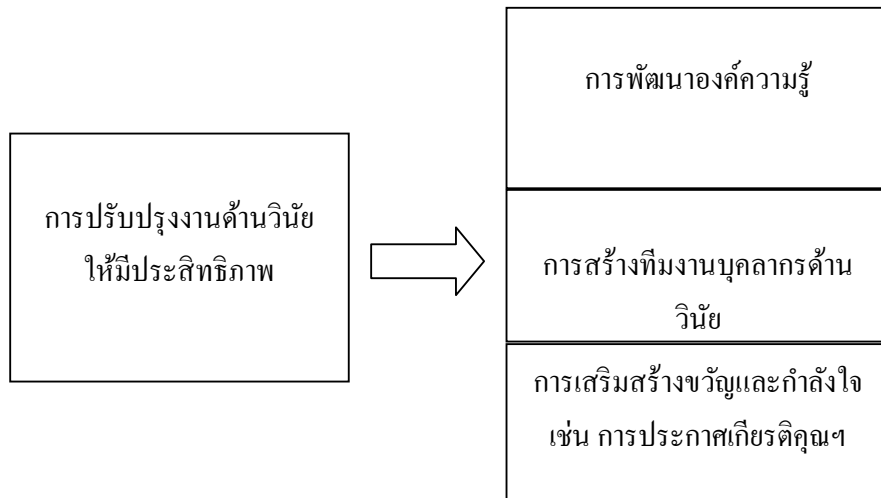
ดังนั้น วินัย จึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อสำนักงานจังหวัด ซึ่งอยู่ในฐานะเป็นศูนย์กลางการบริหารงานบุคคลของจังหวัด จึงต้องทำการปรับปรุงงานด้านวินัยให้มีประสิทธิภาพ

2.2.2 กรอบแนวคิด (Conceptual Framework)

จากแนวความคิดที่วินัยมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในการบริหารงานบุคคลของจังหวัด จึงได้ กำหนดกรอบแนวคิด (Conceptual Framework) มาวิเคราะห์ ดังต่อไปนี้

1. การฝึกอบรมและพัฒนาองค์ความรู้แก่ข้าราชการให้มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องวินัย
2. การสร้างทีมงานบุคลากรด้านวินัยของจังหวัดของจังหวัด
3. การสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่ข้าราชการ เช่น การประกาศเกียรติคุณข้าราชการที่

ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี เป็นต้น



2.2.3 ข้อเสนอในการปรับปรุงงานด้านวินัยให้มีประสิทธิภาพ

(1) ควรสร้างองค์ความรู้ (Knowledge) ด้านวินัยให้แก่ข้าราชการ เพื่อให้ข้าราชการปฏิบัติตนตามกฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับ ได้อย่างถูกต้อง

(2) ควรสร้างทีมงาน (Team work) บุคลากรด้านวินัยของจังหวัด ซึ่งทีมงานบุคลากรด้านวินัยจะทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยเหลือ หรือที่ปรึกษางานด้านวินัยให้แก่นิติกร และข้าราชการของจังหวัด

(3) ควรเสริมสร้างขวัญและกำลังใจ (Morale) ให้แก่ข้าราชการของจังหวัด โดยการสร้างขวัญและกำลังใจ นั้น จะต้องดำเนินการควบคู่ไปกับการสร้างองค์ความรู้ให้แก่ข้าราชการ เช่น การประกาศเกียรติคุณ ข้าราชการที่ประพฤติตน เป็นแบบอย่างที่ดี เป็นต้น

3. ผลที่คาดว่าจะได้รับ/ประโยชน์ที่จะได้รับ

3.1 ข้าราชการมีความรู้ ความเข้าใจ ในกระบวนการดำเนินการทางวินัยของจังหวัดได้เป็นอย่างดี

3.2 จังหวัดมีทีมงานบุคลากรด้านวินัย เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยเหลือ/ที่ปรึกษานิติกรและข้าราชการ

3.3 ข้าราชการปฏิบัติตน อยู่ในกฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับ ในการปฏิบัติงาน และเป็นแบบอย่างที่ดีตลอดจนได้รับการประกาศเกียรติคุณยกย่องเชิดชูเกียรติฯ

4. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

4.1 ข้าราชการมีความรู้ความเข้าใจ ในเรื่องวินัยเพิ่มขึ้น

4.2 ข้าราชการกระทำความผิดและถูกลงโทษทางวินัยลดลง

4.3 มีทีมงานบุคลากรด้านวินัย ช่วยเหลือ/เป็นที่ปรึกษานิติกรและข้าราชการ อย่างน้อย 1 ทีมงาน

4.4 มีการประกาศเกียรติคุณแก่ข้าราชการที่ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี อย่างน้อยเดือนละ 1 ราย

4.5 มีการประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ข้าราชการรักษาวินัยของตนเอง อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง