

ส่วนที่ 2. ข้อเสนอแนวคิด / วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ของ ดร.วิมล หอมยิ่ง

เพื่อประกอบการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ

เรื่อง การพัฒนาระบบงานของสำนักงานจังหวัด

1. หลักการและเหตุผล / ความเป็นมา

สำนักงานจังหวัด มีอำนาจหน้าที่ในการแปลงยุทธศาสตร์ชาติไปเป็นแผนการพัฒนาจังหวัดในพื้นที่ จัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีและคำของบประมาณของจังหวัดกลุ่มจังหวัด ดำเนินการด้านการบริหาร ทรัพยากรบุคคลและการพัฒนาระบบราชการของจังหวัด รวมทั้งงานอำนวยการ และสนับสนุนงานใน อำนาจหน้าที่ของผู้ว่าราชการจังหวัด ดังนั้น สำนักงานงานจังหวัด จึงเป็นหน่วยบัญชาการและอำนวยการ บริหารราชการระดับจังหวัด และเป็นหน่วยปฏิบัติในภูมิภาคของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

2. บทวิเคราะห์ แนวคิด / ข้อเสนอ

ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทั้งภายนอกและภายในที่เป็นไปอย่างรวดเร็วและ ต่อเนื่อง ทั้งในด้านสังคม เศรษฐกิจ การเมือง และสิ่งแวดล้อม ต่างเป็นปัจจัยผลักดันให้ทุกภาคส่วน ต้องปรับตัว รับกับสถานการณ์ ภาคราชการในฐานะกลไกหลักของสังคมในการพัฒนาและสร้างความสงบสุขของ ประเทศ ก็ได้ปรับตัวอย่างต่อเนื่องจากการประยุกต์ใช้ แนวคิด หลักการ และวิธีการบริหารจัดการภาครัฐ สมัยใหม่ โดยปัจจุบันสำนักงานจังหวัดมีภาระงานและความซับซ้อน ของงานเพิ่มมากขึ้น จากนโยบาย ของรัฐบาลในการพัฒนาการบริหารราชการจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ การมีส่วนร่วมจากทุก ภาคส่วนในสังคม และความแตกต่างหลากหลายของปัญหาเชิงสังคมที่เปลี่ยนไป ภายใต้ข้อจำกัดทางการ บริหาร ทั้งในด้านงบประมาณและบุคลากร ดังนั้น เพื่อให้การบริหารราชการของสำนักงานจังหวัดเป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองกับการเปลี่ยนแปลง จึงนำเสนอการพัฒนาระบบงานของสำนักงาน จังหวัด (Organization Development) ประเด็น ดังนี้

1) ประเด็นการพัฒนาระบบงาน

1.1 การพัฒนาระบบการทำงาน โดยมุ่งออกแบบ ปรับปรุง และลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและ ระเบียบปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพ ภายใต้กรอบของกฎหมาย รวมทั้งการมอบอำนาจให้แก่ ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อลดระยะเวลา ค่าใช้จ่าย และกำลังคน

1.2 เน้นการจัดองค์กรในรูปแบบทีมงาน/คณะทำงานข้ามหน่วยงาน (Cross Function) และการ มอบหมายงานทั้งในมิติหน้าที่และมิติโครงการ เพื่อแก้ไขปัญหากำลังคนและเพิ่มประสิทธิภาพ การทำงาน

1.3 การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสมัยใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงานทั้งในส่วนของ ระบบคอมพิวเตอร์ การติดต่อสื่อสาร และระบบสารสนเทศ เพื่อลดระยะเวลา และกำลังคน

1.4 วางระบบบริหารข้อมูลและสนับสนุนการทำงานของทิมยุทธศาสตร์หลักตามแผนพัฒนาจังหวัด เพื่อให้การบริหารยุทธศาสตร์จังหวัดเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยผนึกกำลังและสร้างความเชื่อมโยงระหว่างผู้แทนส่วนราชการที่อยู่ในกลุ่มภารกิจ

2) ประเด็นการบริหารทรัพยากรบุคคล (Human Resource Management)

2.1 การประเมินผลการปฏิบัติงานที่โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ โดยมีการเปิดเผยผลการประเมินและการปรึกษาหารือระหว่างผู้ประเมินกับผู้ถูกประเมิน เพื่อสร้างความเข้าใจ และร่วมกันช่วยเหลือปรับปรุงคุณภาพและประสิทธิภาพของงาน

2.2 การนำระบบบริหารผลการปฏิบัติงานมาใช้อย่างต่อเนื่อง ทั้งในเรื่องของการกำหนด ตัวชี้วัด ผลงานที่เป็นรูปธรรม ทำทนาย และได้รับการยอมรับจากบุคลากร และการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร

2.3 การมอบหมายงานให้เหมาะสมกับผู้ปฏิบัติงานและการวางระบบทีมงาน โดยคำนึงถึงความรู้ ความสามารถความชำนาญ และการพัฒนาหรือยกระดับความสามารถจากการทำงานที่หลากหลาย

2.4 การปรับปรุงสภาพแวดล้อมและยกระดับคุณภาพชีวิตบุคลากร โดยจัดกิจกรรม 5 ส การจัดสถานที่พักผ่อน การจัดกิจกรรมสันทนาการ และการจัดสวัสดิการ เพื่อสร้างแรงจูงใจในการทำงานและความรักที่มีต่อหน่วยงาน (Team Spirit)

2.5 มุ่งส่งเสริมให้บุคลากรเกิดการเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการ และไม่ เป็นทางการ เช่น การฝึกอบรม การสอนงาน การมอบหมายงาน การประชุมหารือ การแลกเปลี่ยนความรู้/ ถ่ายทอดความรู้ประสบการณ์ทำงาน ทั้งในส่วนที่ประสบความสำเร็จ หรือล้มเหลว

3) ประเด็นมุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง

3.1 วางมาตรฐานการปฏิบัติงานและประกาศให้ประชาชนทราบถึงขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ควบคุมการใช้ดุลยพินิจ และสร้างความโปร่งใส

3.2 จัดให้มีช่องทางและระบบบริหารจัดการข้อมูลเพื่อสนับสนุนศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและ คณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด โดยการมีส่วนร่วมของส่วนราชการและประชาชน สำหรับการรับฟังความคิดเห็น คำแนะนำ ข้อร้องเรียนร้องทุกข์ รับแจ้งเบาะแสการกระทำผิด การไม่ได้รับความเป็นธรรม และการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการ รวมทั้งการดูแลช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบ

3.3 สร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน ภาคเอกชน และกลุ่มประชาสังคม ในการดำเนินงานและการตัดสินใจของรัฐ เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้แก่ประชาชน

3. ผลที่คาดว่าจะได้รับ /ประโยชน์ที่จะได้รับ

1. การบริหารราชการของจังหวัดเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย และมีธรรมาภิบาล

2. ภารกิจอำนาจการและสนับสนุนการปฏิบัติงานให้แก่ผู้ว่าราชการจังหวัดมีสมรรถนะสูงขึ้น

3. ประชาชนภายในจังหวัดได้รับการบริการที่ดีและมีทัศนคติที่ดีกับการบริหารราชการของจังหวัด

4. ผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานจังหวัดมีความรู้ความสามารถและมีคุณภาพชีวิตที่ดี ทำให้การสนับสนุนช่วยเหลือ ผู้ว่าราชการจังหวัด จะมีคุณภาพสูงขึ้น เช่น ด้านกฎหมาย ด้านกิจการสัมพันธ์กับต่างประเทศ ด้านการบริหารการพัฒนา และการแก้ไขปัญหาเร่งด่วน

4. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์จังหวัดบรรลุผลสำเร็จเฉลี่ยไม่ต่ำกว่าระดับ 4

ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อสำนักงานจังหวัดไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 85

(ลงชื่อ).....

(.....)

ผู้เสนอแนวคิด

...../...../.....