

โครงสร้างผลงาน
กรณีการเข้ารับการประเมินผลงานเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ

ส่วนที่ 1. ผลงาน

1. **ชื่อผลงาน** การจัดการงานเลขานุการผู้บริหาร : กรณีการดำเนินงานตามโครงการเทิดทูนสถาบันสำคัญของชาติ เพื่อเสริมสร้างความสามัคคี ประจำปี 2553

2. **ระยะเวลาที่ดำเนินการ**

ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2553 ถึง เดือนกรกฎาคม 2553

3. **หลักการและเหตุผล / ความเป็นมา**

3.1 นโยบายของกระทรวงมหาดไทย ข้อที่ 1 การปกป้องสถาบันสำคัญของชาติ

3.2 มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2553 รับทราบที่ รัฐบาลและภาคเอกชนกำหนดจัดงาน “เฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 82 พรรษา 5 ธันวาคม 2552” ขึ้น ระหว่างวันที่ 5 – 13 ธันวาคม 2552 ณ บริเวณลานพระราชวังดุสิต ในโอกาสดังกล่าว กระทรวงมหาดไทยได้จัดกิจกรรมอย่างเข้มข้นและต่อเนื่องมาโดยตลอด

3.3 การจัดกิจกรรมตามโครงการเทิดทูนสถาบันสำคัญของชาติ เพื่อเสริมสร้างความสามัคคี ประจำปี 2553 มีระยะเวลาการจัดที่ยาวนานทั้งปี ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ – เดือนพฤศจิกายน 2553 เพื่อขยายผลจากการจัดกิจกรรมดังกล่าวไปสู่ประชาชนในภูมิภาคห่างไกล ทำให้เลขานุการผู้บริหารที่ต้องร่วมกิจกรรมทุกครั้งต้องให้ความสนใจใส่ใจและติดตามอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ภารกิจของผู้บริหารที่เป็นผู้บังคับบัญชาสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

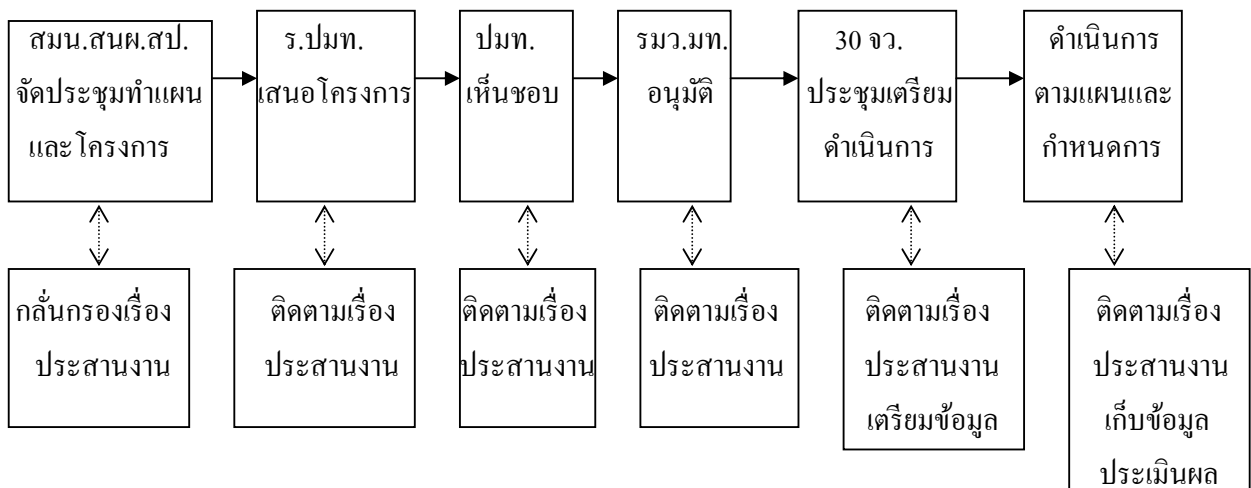
4. **แนวคิด ทฤษฎี นโยบาย หรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง**

4.1 นโยบายกระทรวงมหาดไทย

4.2 ทฤษฎีว่าด้วยความจงรักภักดี

4.3 หลักการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์

5. **ขั้นตอนการดำเนินการ**



6. บทวิเคราะห์

6.1 การวิเคราะห์ผลงาน

เนื่องจากนายขวัญชัย วงศ์นิติกร รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้รับผิดชอบดูแลโครงการกองทุนสถาบันสำคัญของชาติ เพื่อเสริมสร้างความสมานฉันท์ ประจำปี 2553 ผู้เสนอผลงานซึ่งเป็นเลขานุการรองปลัดกระทรวงมหาดไทย จำเป็นต้องเข้ามามีส่วนร่วมตามหน้าที่ของเลขานุการ

ดังนั้น เพื่อให้โครงการกองทุนสถาบันสำคัญของชาติ เพื่อเสริมสร้างความสมานฉันท์ ประจำปี 2553 สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีผู้เสนอผลงานจึงได้ใช้หลักการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการทำหน้าที่เลขานุการรองปลัดกระทรวงมหาดไทย ผู้รับผิดชอบโครงการ

การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Results Based Management – RBM)

แยกออกเป็น ผลสัมฤทธิ์ = ผลผลิต + ผลลัพธ์

(RESULTS) (OUTPUTS) (OUTCOMES)

การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์มีที่มาจากแนวคิดของการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management : NPM) (3 E) ที่มุ่งเน้นให้ความสำคัญต่อ ความประหยัด (Economy) ประสิทธิภาพ (Efficiency) และ ประสิทธิผล (Effectiveness) ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

หลักการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ประกอบด้วย

- 1) หลักความโปร่งใส (Transparency)
- 2) หลักการมีส่วนร่วม (Participation)
- 3) หลักความรับผิดชอบ (Accountability)
- 4) หลักความคุ้มค่า (Utility)

การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ จะเกี่ยวข้องกับทุกกระบวนการของการบริหาร ได้แก่

Plan ต้องกำหนดวัตถุประสงค์/เป้าหมายชัดเจน (ต้องการผลสัมฤทธิ์อะไร)

Do ปฏิบัติมุ่งให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามที่วางแผนไว้

Check วัตถุประสงค์ได้ผลสัมฤทธิ์ตามที่วางแผนหรือไม่ (KPI ชัดเจน)

Act ปรับปรุงแก้ไขให้ได้ผลสัมฤทธิ์ตามที่วางแผนไว้

การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Monitoring) เป็นเรื่องที่สำคัญอย่างยิ่ง เพราะเป็นกระบวนการวัดผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง เป็นการกำกับ ตรวจสอบการใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติงาน และสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับโครงการของรัฐได้ ประโยชน์ของการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน ได้แก่ กระตุ้นให้เกิดการสื่อสารระหว่างกัน ปรับปรุงการกำหนดนโยบาย สามารถแสดงภาพรวมของสถานภาพ และสนับสนุนการวิเคราะห์แนวโน้มผลการปฏิบัติงาน

6.2 การวิเคราะห์ปัญหา

1) ปัญหาเชิงนโยบาย ได้แก่ การกำหนดจังหวัด การพิจารณาพื้นที่จัดแสดงในแต่ละจังหวัด การกำหนดวันเวลาในการดำเนินการแต่ละจังหวัด การสร้างความสมานฉันท์ การสร้างความจงรักภักดี เป็นต้น

2) ปัญหาในทางปฏิบัติ ได้แก่ คุณภาพผลงานที่แสดงต่อประชาชน ภูมิอากาศ สถานการณ์ทางการเมือง เป็นต้น

6.3 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ ใช้การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการแก้ไข เพราะจะเกี่ยวข้องกับทุกกระบวนการของการบริหาร

7. ผลสำเร็จของงาน (เชิงปริมาณ/คุณภาพ)

- 1) ช่วยแบ่งเบาภาระการทำงานของผู้บริหาร ให้เป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง
- 2) ผู้บริหารสามารถวินิจฉัยสั่งการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 3) นโยบายของกระทรวงมหาดไทยประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ สามารถดำเนินการเสร็จสิ้นไปแล้วตามแผน จำนวน 15 ครั้ง ขาด 1 ครั้ง เนื่องจากมีการประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน(เคอร์ฟิว)

8. การนำไปใช้ประโยชน์

- 1) ทำให้เห็นนโยบาย ข้อที่ 1 ของกระทรวงมหาดไทย ที่ว่าด้วยการปกป้องสถาบันสำคัญของชาติ ประสบผลสำเร็จ สามารถเปลี่ยนระดับจากการถูกจบบ้าง ไปสู่การเกิดทุนได้สำเร็จ
- 2) ประชาชนมีความจงรักภักดีต่อสถาบันสำคัญของชาติ

ขอรับรองว่าผลงานดังกล่าวข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ

ว่าที่ร้อยตรี

(ศุภมงคล นูชาถ่ายเทศ)

ผู้เสนอผลงาน

15 กรกฎาคม 2553