

ส่วนที่ 2 ข้อเสนอแนวคิด / วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น  
ของ นายจิรวัตร มณีโชติ

เพื่อประกอบการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ

เรื่อง การสร้างเครือข่าย ส่วนราชการในจังหวัด สำนักงานจังหวัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
ในการขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดให้มีประสิทธิภาพ

**1. หลักการและเหตุผล / ความเป็นมา**

1.1 รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 กำหนดให้รัฐจัดระบบการบริหารราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และสนับสนุนให้จังหวัดมีแผนและงบประมาณเพื่อพัฒนาจังหวัดเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนในพื้นที่ และส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมทั้งในระดับชาติและระดับท้องถิ่น พ.ร.บ.ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 7) พ.ศ.2550 ให้จังหวัดหรือกลุ่มจังหวัดยื่นคำขอจัดตั้งงบประมาณได้ ประกอบกับพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาจังหวัด

1.2 สำนักงานจังหวัด มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารงานทั่วไปของจังหวัด ประสานส่วนราชการในจังหวัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เสนอแนะการบริหารงานให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ ผู้ว่าราชการจังหวัด การประสานเครือข่ายเพื่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนาจังหวัด นั้น ฝ่ายอำนวยการสำนักงานจังหวัด ต้องเป็นหน่วยงานที่สำคัญในการประสานส่วนราชการในจังหวัด และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษา (Back Office) เป็นหน่วยงานช่วยอำนวยการ (Staff) และเป็นคลังสมอง (think tank) ให้กับผู้ว่าราชการจังหวัด ไปสู่ทุกภาคส่วน

**2. บทวิเคราะห์ แนวคิด / ข้อเสนอแนะ**

ในการสร้างเครือข่าย ระหว่างส่วนราชการทุกภาคส่วน กับ จังหวัด สำนักงานจังหวัด ต้องพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ มีการเปลี่ยนแปลงวิธีคิดและวิธีการทำงานที่เกิดจากการผสมผสานระหว่างหลักการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) และหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) ดังนั้นเพื่อให้บุคลากรของสำนักงานจังหวัดสามารถปฏิบัติงานในการขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัดให้บรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด เพื่อเกิดประโยชน์สุขของประชาชน ภายใต้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ควรสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพองค์กรความรู้ให้แก่บุคลากรทุกด้านสม่ำเสมอ

**แนวความคิด**

1. แนวคิดการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) /การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่

2. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ร.บ.กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

-2-

### ข้อเสนอแนะ

บุคลากรของสำนักงานจังหวัด ควร มีความรอบรู้ คู่คุณธรรม เป็นผู้ประสานงานการบริการที่ดี สัมพันธ์กับทุกภาคส่วน สนองต่อความต้องการของประชาชน โดยมีแนวทาง ในการดำเนินงาน ดังนี้

1. การพัฒนาบุคลากร กล่าวคือ มีความรอบรู้ เป็นผู้ประสานงาน การบริการที่ดี

1) มีความรอบรู้ บุคลากรจะต้องสนใจใฝ่รู้ พัฒนาศักยภาพความรู้ความสามารถของตน ในการปฏิบัติราชการ ด้วยการจัดอบรม หรือศึกษา ค้นคว้าหาความรู้ ทักษะประสบการณ์ พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งความรู้อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

2) เป็นผู้ประสานงาน ประสานการทำงานร่วมกันโดยมีบทบาทในการให้ความเห็น และคำแนะนำเบื้องต้นแก่สมาชิกในทีมงาน หรือหน่วยงานอื่น เพื่อให้เกิดความร่วมมือและผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด จัดระเบียบการทำงานและสามารถใช้เทคนิควิชาการในการติดต่อสื่อสาร เพื่อให้บุคคลหรือหน่วยงาน มีความเข้าใจถูกต้องชัดเจน สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

3) การบริการที่ดี บุคลากรมีความตั้งใจปฏิบัติงาน มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน มีจิตให้บริการ สามารถให้คำแนะนำ รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล ตอบปัญหา และชี้แจง ตามหลักวิชาการ ระเบียบกฎหมาย และประสบการณ์ความชำนาญ ในระดับที่ซับซ้อนหรืออำนวยความสะดวกหรือถ่ายทอดความรู้แก่ หน่วยงานราชการ เอกชน หรือประชาชนทั่วไป เพื่อให้ผู้ที่สนใจได้ทราบข้อมูล ความรู้ต่าง ๆ และนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยยึดหลักตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

2. การพัฒนางาน กล่าวคือ ร่วมสามัคคีและตรวจสอบ วางกรอบด้วยข้อมูล เป็นศูนย์กลาง แผนพัฒนา

1) ร่วมสามัคคีและตรวจสอบ มีความร่วมแรงร่วมใจ ซื่อสัตย์ สุจริต สร้างทีมงานด้านต่าง ๆ สนับสนุนการจัดทำแผนทั้งในระดับจังหวัด อำเภอ และพื้นที่ การจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดจะต้องดำเนินการร่วมกันทุกภาคส่วน ทั้งส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคเอกชน และทุกขั้นตอนต้องมีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งจะต้องผ่านการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และการดำเนินงานตามแผนงาน / โครงการ จะต้องกำหนดขั้นตอน รายละเอียด ระยะเวลา ดำเนินการชัดเจน มีระบบการติดตามประเมินผล และประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ

2) **วางกรอบด้วยข้อมูล** พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศจังหวัดให้ทันสมัย ข้อมูลเป็นระบบและเป็นปัจจุบัน และเชื่อมโยงเครือข่ายสารสนเทศเพื่อช่วยในการสืบค้น งานด้านการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด จะต้องอยู่บนฐานข้อมูลที่ถูกต้อง ทั้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมในระดับชาติ ยุทธศาสตร์การพัฒนา ยุทธศาสตร์รายสาขา ผลการศึกษาของส่วนราชการ และข้อมูลความต้องการของประชาชน โดยจะต้องมีการสำรวจข้อมูลอย่างเป็นระบบในระดับพื้นที่

3) **เป็นศูนย์แผนรวมพัฒนา** สร้างความเชื่อมั่นให้กับบุคคลทุกภาคส่วน ในการร่วมมือกันจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดภายใต้กรอบ แนวทาง และวิธีการ ที่คณะกรรมการนโยบายการบริหารงานจังหวัดและ

-3-

กลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ กำหนด มีการเชื่อมโยงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ในระดับชาติ ยุทธศาสตร์ การพัฒนา ยุทธศาสตร์รายสาขา ผลการศึกษาของส่วนราชการ และความต้องการของประชาชนในพื้นที่ มาประกอบการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด เป็นแผนพัฒนาจังหวัดจะต้องมุ่งเน้นพัฒนาจังหวัดแบบองค์รวม ครอบคลุมทุกมิติในด้านเศรษฐกิจ สังคม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และความมั่นคง อยู่บนพื้นฐานของความเห็นชอบร่วมกัน สำนักงานจังหวัดเป็นศูนย์รวมแผนพัฒนาจังหวัด และแผนปฏิบัติการประจำปี ซึ่งเป็นเครื่องมือในการพัฒนาจังหวัดให้บรรลุตามยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด

3. **การบริหารโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง** กล่าวคือ เพื่อชาวประชาอยู่ดี มีสุข การบริหารราชการและการปฏิบัติงานจะต้องยึดถือประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีเป้าหมายให้เกิดความผาสุกความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน การจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดจะต้องศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการของประชาชน ผลดีผลเสียและวางระบบหรือกลไกการทำงานที่ชัดเจน โปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต สามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งรับฟังความคิดเห็นและสำรวจความพึงพอใจของสังคม เพื่อปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม

### 3. ผลที่คาดว่าจะได้รับ / ประโยชน์ที่จะได้รับ

1. บุคลากรของสำนักงานจังหวัด มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. การจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด แผนงาน / โครงการ และการยื่นคำขอจัดตั้งงบประมาณของจังหวัด มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. มีแผนพัฒนาจังหวัดมุ่งเน้นพัฒนาจังหวัดแบบองค์รวม ครอบคลุมพัฒนาทุกมิติในพื้นที่จังหวัด

4. สำนักงานจังหวัดเป็นศูนย์ร่วมด้านการวางแผนพัฒนาจังหวัดได้รับการยอมรับจากทุกภาคส่วน

### 4.ตัวชี้วัดความสำเร็จ

1. บุคลากรสำนักงานจังหวัด มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานสูง
2. แผนพัฒนาจังหวัดมีการกำหนดแผน ขั้นตอน ระยะเวลาการปฏิบัติ อย่างเป็นระบบ สามารถติดตามตรวจสอบ และประเมินผลได้
3. ประชาชนได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานจังหวัดในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(ลงชื่อ) 

(นายจิรวัตร์ มณีโชติ)

ผู้เสนอแนวคิด

13 กรกฎาคม 2553