

## ส่วนที่ 2. ข้อเสนอแนวคิด / วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ของ นายไพรัช จงจำรัสพันธ์

เพื่อประกอบการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ

เรื่อง การบูรณาการความร่วมมือเพื่อพัฒนางานสำนักงานจังหวัดให้มีประสิทธิภาพ

### 1. หลักการและเหตุผล / ความเป็นมา

1.1 พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 มาตรา 60 ให้แบ่งส่วนราชการของจังหวัดดังนี้

1) สำนักงานจังหวัด มีหน้าที่เกี่ยวกับราชการทั่วไปและการวางแผนพัฒนาจังหวัดของจังหวัดนั้น มีหัวหน้าสำนักงานจังหวัดเป็นผู้บังคับบัญชาข้าราชการ และรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการของสำนักงานจังหวัด

2) ส่วนต่าง ๆ ซึ่งกระทรวง ทบวง กรม ได้ตั้งขึ้นมีหน้าที่เกี่ยวกับราชการของกระทรวง ทบวง กรม นั้น ๆ มีหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัดนั้น ๆ เป็นผู้ปกครองบังคับบัญชา รับผิดชอบ

1.2 โครงสร้างสำนักงานจังหวัด ปัจจุบันแบ่งเป็น 1 ฝ่าย 3 กลุ่มงาน ดังนี้

- 1) ฝ่ายอำนวยการ
- 2) กลุ่มงานยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด
- 3) กลุ่มงานข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร
- 4) กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล

1.3 พันธกิจของสำนักงานจังหวัด

สำนักงานจังหวัดเป็นหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษา (Back Office) สำหรับผู้ว่าราชการจังหวัด คือทำหน้าที่ให้คำแนะนำหรือแสดงข้อคิดเห็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานของผู้ว่าราชการจังหวัด ในการบริหารราชการให้บรรลุวัตถุประสงค์ ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด โดยมีจุดมุ่งหมาย ดังนี้

1) เพื่อเป็นศูนย์กลางการประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนภายในจังหวัด ในการร่วมกันพัฒนาจังหวัด

2) เป็นหน่วยงานให้คำปรึกษาราชการของจังหวัด พร้อมทั้งเป็นศูนย์กลางของข้อมูลข่าวสารและระเบียบปฏิบัติราชการ

3) เพื่อบริหารงานภายใต้การจัดสรรทรัพยากรและงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างสูงสุด

/4) เพื่อให้บริการ.....

4) เพื่อให้บริการแก่ภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน ให้ได้รับความพึงพอใจอย่างสูงสุด

5) สนับสนุนให้การบริหารราชการของผู้ว่าราชการจังหวัดของส่วนราชการต่าง ๆ ในฐานะสำนักงานเลขานุการของผู้ว่าราชการจังหวัดดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ

#### 1.4 อำนาจหน้าที่ของสำนักงานจังหวัด

1) แปลงยุทธศาสตร์การพัฒนาระดับชาติไปเป็นยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดในพื้นที่

2) พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อบริหาร ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์เพื่อการวางแผน และเครือข่ายสารสนเทศของจังหวัดและเป็นศูนย์สารสนเทศของจังหวัด เพื่อการบริหาร และการวางแผนพัฒนาจังหวัด

3) จัดทำแผนพัฒนาจังหวัดและดำเนินการตามแผน

4) กำกับและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด

5) อำนวยความสะดวกและปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ของผู้ว่าราชการจังหวัด

6) ดำเนินการในภารกิจที่ได้รับมอบหมาย กรณีที่ไม่มีการจัดตั้งส่วนราชการขึ้น

รับผิดชอบในระดับจังหวัด

7) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

## 2. บทวิเคราะห์ แนวคิด / ข้อเสนอ

การปฏิบัติงานไม่ว่าจะเป็นองค์กรระดับใดก็ตาม หากต้องการให้ผลงานขององค์กรมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลแล้ว ควรจะต้องมีการบูรณาการความร่วมมือจากบุคลากรในองค์กรเพื่อร่วมมือกันทำงาน โดยมีจุดมุ่งหมายเดียวกันคือประสิทธิภาพ และประสิทธิผลขององค์กร วิธีการ / แนวทางเพื่อพัฒนางานสำนักงานจังหวัดให้มีประสิทธิภาพดังกล่าว จะต้องสร้างทีมงาน (Team work) ซึ่งประกอบด้วยบุคลากรที่ปฏิบัติงานภายในองค์กรนั้น

### กลยุทธ์ในการทำงานเป็นทีม

ร่วมพลังใจ หมายถึง ความรู้สึกถึงการเป็นพวกเดียวกัน มีความเอื้อเฟื้อห่วงใยซึ่งกันและกัน มีความเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน และเกิดความไว้วางใจต่อกัน

ร่วมคิด หมายถึงสมาชิกในทีมช่วยกันระดมสมอง กำหนดเป้าหมาย วางแผน มอบหมายงาน และหน้าที่ให้สมาชิกในทีม

ร่วมทำ หมายถึง การร่วมกันลงมือทำงานตามเป้าหมายและแผนงานที่วางไว้ให้บรรลุผลสำเร็จ

/ปัจจัย.....

## ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

- 1) บรรยากาศของการทำงานมีความเป็นกันเอง สร้างสรรค์ จริงใจ มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน และส่งเสริมจูงใจให้มีการคิดค้นสิ่งใหม่ ๆ
- 2) มีความไว้วางใจซึ่งกันและกัน สมาชิกในทีมต้องไว้วางใจกัน ซื่อสัตย์ต่อกัน มีการติดต่อสื่อสารกันอย่างเปิดเผย มีการรับฟังและชื่นชมผลงานด้วยใจที่ปราศจากอคติ
- 3) มีการมอบหมายงานชัดเจน สมาชิกทุกคนมีความเข้าใจในวัตถุประสงค์ เป้าหมายของงานอย่างถูกต้องตรงกัน

### 3. ผลที่คาดว่าจะได้รับ / ประโยชน์ที่จะได้รับ

เมื่อองค์กรได้มีการบูรณาการความร่วมมือจากบุคลากรในองค์กรเพื่อร่วมมือกันทำงานวิธีการ / แนวทาง ดังกล่าวแล้ว ผลประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นกับองค์กร ได้แก่

- 1) สร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับสมาชิก มีบรรยากาศในสถานที่ทำงานที่ดีช่วยให้เกิดผลงานที่มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล
- 2) สร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันในงาน และลดความความขัดแย้งระหว่างบุคคลในองค์กร
- 3) มีการเรียนรู้ผลการทำงานเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานให้ดียิ่งขึ้น
- 4) บุคลากรในองค์กรร่วมกันทำงานโดยมีจุดมุ่งหมายเดียวกันในลักษณะทีม
- 5) ภารกิจขององค์กรบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้
- 6) ประสิทธิภาพขององค์กรเพิ่มขึ้น
- 7) มีเครือข่ายความร่วมมือที่จะขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ความสำเร็จ
- 8) สามารถตอบสนองต่อนโยบายและความต้องการของประชาชน

### 4. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

- 1) สามารถดำเนินการตามเป้าหมายตัวชี้วัดนโยบายของกระทรวงมหาดไทย
- 2) คะแนนผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการสำนักงานจังหวัด

(ลงชื่อ)

(นายไพรัช จงจำรัสพันธ์)

ผู้เสนอแนวคิด

12 กรกฎาคม 2553