

ส่วนที่ 2 ข้อเสนอแนวคิด / วิธีการเพื่อพัฒนาหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
การพัฒนา (ฝ่ายอำนวยการ) สำนักงานจังหวัดเป็น
สังคมฐานความรู้ การบริหารจัดการ การอำนวยการและประสานราชการ และการให้บริการ

หลักการและเหตุผล

ตามความในมาตรา ๖๐ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.2534 บัญญัติให้สำนักงานจังหวัด เป็นส่วนราชการประจำจังหวัด มีหน้าที่เกี่ยวกับราชการทั่วไปและการวางแผนพัฒนาจังหวัดของจังหวัดนั้น มีหัวหน้าสำนักงานจังหวัดเป็นผู้บังคับบัญชาข้าราชการ และรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการของสำนักงานจังหวัด ซึ่งตามโครงสร้างกรอบอัตรากำลังและการกำหนดตำแหน่งของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยได้แบ่งงานของสำนักงานจังหวัดออกเป็น 3 กลุ่มงาน 1 ฝ่าย ประกอบด้วย กลุ่มงานยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด กลุ่มงานข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล และฝ่ายอำนวยการ

ฝ่ายอำนวยการเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับงานอำนวยการของผู้ว่าราชการจังหวัด ได้แก่ (1) การให้คำปรึกษา เสนอแนะความเห็นเกี่ยวกับการบริหารราชการแก่ผู้ว่าราชการจังหวัด ตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจของผู้ว่าราชการจังหวัด (2) การประสานงานกับส่วนราชการต่างๆ การกำกับดูแล การติดตามผลการปฏิบัติราชการตามคำสั่งของผู้ว่าราชการจังหวัดในส่วนหนึ่งของหน่วยงานราชการบริหารส่วนภูมิภาค หน่วยงานราชการบริหารส่วนกลางที่ประจำอยู่ในจังหวัด องค์การรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจในจังหวัด (3) งานบริหารทั่วไปของจังหวัด อาทิ งานเลขานุการ งานสารบรรณ งานธุรการ งานการเงินและบัญชี (4) งานรับเรื่องราวร้องทุกข์ และ (5) งานของหน่วยงานอื่นที่ไม่มีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโดยตรง รวมทั้งงานที่ผู้ว่าราชการจังหวัดหรือหัวหน้าสำนักงานจังหวัดมอบหมาย

จากอำนาจหน้าที่ของฝ่ายอำนวยการดังกล่าวข้างต้นจะเห็นได้ว่า ข้าราชการที่ปฏิบัติงานในฝ่ายอำนวยการจะต้องมีคุณลักษณะ ดังนี้

1. **เป็นที่ปรึกษาที่ดี** สามารถเสนอแนะความเห็นเกี่ยวกับการบริหารราชการแก่ผู้ว่าราชการจังหวัดได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ
2. **เป็นนักประสานงานที่ยืดหยุ่น** สามารถประสานงาน สร้างเครือข่ายการทำงาน และติดตามผลการปฏิบัติราชการ ของส่วนราชการต่างๆ การกำกับดูแลของผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วนเป็นอย่างดี ได้รับการยอมรับจากส่วนราชการ/หน่วยงานต่างๆ ในจังหวัด
3. **เป็นนักบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ** สามารถบริหารจัดการงานในอำนาจหน้าที่ของผู้ว่าราชการจังหวัด และหัวหน้าสำนักงานจังหวัดบรรลุเป้าหมายตามบทบัญญัติแห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546
4. **มีจิตให้บริการและมุ่งอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน** มีความพร้อมในการให้บริการแก่ประชาชน โดยเฉพาะรับเรื่องราวร้องทุกข์ รับเป็นธุระในการติดต่อประสานงานเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนผู้มารับบริการด้วยความเต็มใจ

แนวคิดในการพัฒนา

1. สังคมฐานความรู้ (Knowledge - based Society) เป็นแนวคิดที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานความคิดที่ว่าสังคมโลกในปัจจุบันมีการแข่งขันกันสูง ซึ่งปัจจัยที่จะทำให้องค์กรประสบความสำเร็จโลกปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและการเมืองเปลี่ยนแปลงของโลกสมัยใหม่ มนุษย์ในสังคม (องค์กร) ต้องมีการศึกษาดีและอาศัยความรู้ของสมาชิกในสังคมเป็นตัวขับเคลื่อนพันธกิจขององค์กร องค์กรสร้างนวัตกรรมใหม่ให้กับองค์กร

2. เทคนิคในการประสานงาน : เป็นการจัดระเบียบวิธีการทำงาน เพื่อให้งานและเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่างๆ ร่วมมือปฏิบัติงานเป็นน้ำหนึ่งใจเดียว ไม่ทำให้งานซ้อนกัน ขัดแย้งกัน หรือเหลื่อมล้ำกัน ทั้งนี้ เพื่อให้งานดำเนินไปอย่างราบรื่น สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และนโยบายขององค์กรนั้นอย่างสมานฉันท์ และมีประสิทธิภาพ

3. มาตรา 6 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 บัญญัติว่า การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้แก่การบริหารราชการเพื่อบรรลุเป้าหมายดังต่อไปนี้ (3.1) เกิดประโยชน์สุขของประชาชน (3.2)เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ (3.3) มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ (3.4) ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น (3.5) มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์ (3.6) ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และ (3.7) มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

4. I AM READY กระบวนทัศน์ วัฒนธรรมและค่านิยมของระบบราชการที่พึงประสงค์ ข้าราชการยุคใหม่ที่ทำงานอย่างมีศักดิ์ศรี ชยัน ตั้งใจ ทำงาน มีศีลธรรม คุณธรรม รู้ทันโลก สามารถปรับตัวได้ทันโลก ทันสังคม มีประสิทธิภาพ มีความรับผิดชอบต่อผลงานและสังคม มีใจและมีการกระทำแบบมีส่วนร่วมเป็นประชาธิปไตย โปร่งใส และทำงานโดยมุ่งเน้นผลงาน เพื่อให้ระบบราชการไทยมีความเป็นเลิศสามารถรองรับการพัฒนาประเทศได้ในยุคโลกาภิวัตน์ I = Integrity คือการทำงานอย่างมีศักดิ์ศรี A = Activeess คือ ชยันตั้งใจทำงาน M = Morality คือมีศีลธรรมมีคุณธรรม R = Relevancy คือรู้ทันโลก ปรับตัวทันโลกให้ตรงกับสังคม E = Efficiency คือมุ่งเน้นประสิทธิภาพ A = Accountability คือ รับผิดชอบต่อผลงาน ต่อสังคม D = Democracy คือ มีใจและการกระทำที่เป็นประชาธิปไตย มีส่วนร่วม โปร่งใส Y = Yield คือ มีผลงานมุ่งเน้นผลงาน

ข้อเสนอ

ข้อเสนอ	วิธีดำเนินการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ
1. การพัฒนาบุคลากรในกลุ่มอำนาจการให้เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถที่ดี เพื่อทำหน้าที่ที่ปรึกษาที่ดี แก่ผู้ว่าราชการจังหวัด	ส่งเสริมให้ข้าราชการได้มีพัฒนาตนเองโดยการฝึกอบรมและ/หรือ การให้ความรู้ในรูปแบบต่างๆ	บุคลากรในฝ่ายอำนาจการเป็นผู้มีองค์ความรู้ในงานเป็นอย่างดี มีความสามารถและเชี่ยวชาญในงาน สามารถให้คำปรึกษาได้	ความพึงพอใจของผู้ว่าราชการจังหวัดต่อการกลั่นกรองและเสนอความเห็นในงานที่ได้รับมอบหมาย

ข้อเสนอ	วิธีดำเนินการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ
2. การพัฒนาให้บุคลากรเป็นนักประสานงานที่ดี มีการเชื่อมโยงเครือข่ายในการทำงานภายในจังหวัด	2.1 นำรูปแบบการติดต่อสื่อสารทั้งเป็นทางการและไม่เป็นทางการมาใช้ในการประสานงาน 2.2 จัดกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงาน 2.3 เปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานในจังหวัด	2.1 การติดต่อประสานงานทั้งภายในและภายนอกองค์กรเกิดประสิทธิภาพ 2.2 ข้าราชการและทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการจังหวัดผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ การประชุมสัมมนา 2.3 ข้าราชการร่วมมือปฏิบัติงานเป็นน้ำหนึ่งใจเดียว	2.1 ระดับความสำเร็จในการดำเนินกิจกรรมของจังหวัด 2.2 ร้อยละของจำนวนผู้ที่เข้าร่วมแสดงความคิดเห็นในการบริหารราชการ
3. มีการนำทบทวนบัญชีแห่งกฎหมายกำหนดเป็นแนวทางในการบริหารจัดการงานในอำนาจหน้าที่ของผู้ว่าราชการจังหวัด และหัวหน้าสำนักงานจังหวัด	มีการศึกษากฎหมายและนำแนวทางที่บัญญัติไว้ในพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาปรับใช้ได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์	การบริหารราชการจังหวัดบรรลุเป้าหมายที่บัญญัติไว้ในพระราชกฤษฎีกา	ระดับความสำเร็จในการบริหารราชการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่บัญญัติไว้ในพระราชกฤษฎีกา
4. การพัฒนาให้ข้าราชการมีจิตใจบริการและมุ่งอำนวยความสะดวกสุขแก่ประชาชน	การสร้างเสริมให้ข้าราชการในสำนักงานจังหวัดมีกระบวนทัศน์วัฒนธรรมและค่านิยมของระบบราชการที่พึงประสงค์	ผู้มารับบริการรู้สึกประทับใจในบริการของข้าราชการในสำนักงานจังหวัด	ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการต่อการให้บริการของข้าราชการในสำนักงานจังหวัด

หากสามารถพัฒนาข้าราชการของสำนักงานจังหวัดให้เป็นผู้ที่มีคุณลักษณะดังกล่าว น่าจะทำให้การบริหารราชการจังหวัดสามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างแน่นอน และข้าราชการที่ได้รับการพัฒนาดังกล่าวก็จะเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณค่าขององค์กร

(นายเถลิงศักดิ์ นุชประหาร)

ผู้เสนอผลงาน

14 กรกฎาคม 2553