

ส่วนที่ ๒ ข้อเสนอแนวคิด / วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ของ นายณัฐพงศ์ คำวงศ์ปิ่น

เพื่อประกอบการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ

เรื่อง การน้อมนำหลักการทรงงานในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ไปปฏิบัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
ของข้าราชการสำนักงานจังหวัด

๑. หลักการและเหตุผล / ความเป็นมา

ตลอดเวลานับตั้งแต่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ทรงครองสิริราชสมบัติเป็นระยะเวลา
กว่า ๖๐ ปี พระองค์ท่านทรงปฏิบัติพระราชกรณียกิจอย่างหนัก ทรงทุ่มเทพระวรกาย ตรากตรำและมุ่งมั่น เพื่อแก้ไข
ปัญหาความเดือดร้อนให้แก่พสกนิกร ไม่ว่าจะเชื้อชาติใด ศาสนาใด หรืออยู่ห่างไกลสักเพียงใด ก็มีทรงย่อท้อ
เข้าไปช่วยเหลือราษฎรทั้งด้านสาธารณสุข การศึกษา สาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน การเกษตร การฟื้นฟู
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ทั้งดิน น้ำ ป่าไม้ และพลังงาน หรือแม้กระทั่ง การจราจร ทรงคิดค้นหาแนว
ทางแก้ไขปัญหาได้อย่างแยบยล

การทรงงานในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงยึดการดำเนินงานในลักษณะทางสายกลางที่สอดคล้อง
กับสิ่งที่อยู่รอบตัวและสามารถปฏิบัติได้จริง ทรงมีความละเอียดรอบคอบและทรงคิดค้นแนวทางพัฒนาเพื่อมุ่งสู่
ประโยชน์ต่อประชาชนสูงสุด มีคุณค่า ล้วนเป็นหลักการที่ดี ข้าราชการสำนักงานจังหวัดควรยึดเป็นแบบอย่าง
ในการเจริญรอยตามเบื้องพระยุคลบาท น้อมนำไปปรับใช้ได้ทั้งในชีวิตประจำวันและในการปฏิบัติราชการ
เพื่อให้บังเกิดผลต่อตนเอง หน่วยงาน สังคม และประเทศชาติต่อไป

๒. บทวิเคราะห์ แนวคิด / ข้อเสนอ

จากหนังสือเรื่อง “กษัตริย์นักพัฒนา” ของสำนักงานคณะกรรมการพิเศษเพื่อประสานโครงการ
อันเนื่องมาจากพระราชดำริ (สำนักงาน กปร.) ได้สะท้อนการเรียนรู้ในหลักการ/วิธีคิด/วิธีทรงงานของ
พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ซึ่งสามารถนำมาเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติราชการได้เป็นอย่างดี พระองค์ทรง
ตระหนักถึงคนไทยและผืนแผ่นดินไทยทุกแห่งทุกมุมอย่างลึกซึ้ง ทรงให้ความสำคัญเรื่อง “พัฒนาคน” โดยมี
พระราชดำริที่จะพัฒนาความเป็นอยู่ของราษฎรให้เกิดความ “พออยู่พอกิน” ด้วยการ “พึ่งพาตนเอง” อย่างมั่นคง
ซึ่งเป็นการ “พัฒนาแบบยั่งยืน” ด้วยสายพระเนตรที่ยาวไกลตามปรัชญา “เศรษฐกิจพอเพียง” อย่างชัดเจนมาโดย
ตลอด ล้วนเป็นหลักการที่ดี มีคุณประโยชน์ต่อข้าราชการทั้งหลาย สามารถน้อมนำไปปรับใช้ได้ ดังนี้

๑. **ศึกษาข้อมูลอย่างเป็นระบบ** การที่จะพระราชทาน โครงการใดโครงการหนึ่ง จะทรงศึกษาข้อมูล
รายละเอียดอย่างเป็นระบบ ทั้งจากข้อมูลเบื้องต้น จากเอกสาร แผนที่ สอบถามจากเจ้าหน้าที่ นักวิชาการและ
ราษฎรในพื้นที่ ให้ได้รายละเอียดที่ถูกต้อง เพื่อที่จะพระราชทานความช่วยเหลือได้อย่างถูกต้องและรวดเร็วตรง
ตามความต้องการของประชาชน ซึ่งข้าราชการสามารถประยุกต์นำหลักการดังกล่าวมาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่
ราชการ โดยก่อนจะดำเนินกิจกรรม/โครงการใด ควรจะมีการศึกษาข้อมูลอย่างรอบด้าน และเมื่อดำเนิน
กิจกรรม/โครงการ แล้วจะต้องมีการจัดวางระบบการติดตามประเมินผลด้วย

๒. **ระเบิดจากข้างใน** พระองค์ทรงมุ่งเน้น เรื่องการพัฒนาคน เป็นสำคัญ ดังนั้น สำนักงานจังหวัด จะต้องเร่งวางรากฐานการพัฒนาคนด้วยการระเบิดจากข้างในจิตใจของข้าราชการแต่ละคน โดยเน้นเรื่องการพัฒนาด้านคุณธรรม จริยธรรมเป็นสำคัญ

๓. **คิดแบบองค์รวม** พระองค์ท่านทรงมีวิธีคิดแบบ “องค์รวม” โดยวิเคราะห์เหตุการณ์ปัจจุบัน คาดคะเนปัญหาอุปสรรคที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตและเชื่อมโยงด้วยการหาแนวทางแก้ไขอย่างครบวงจร ดังนั้นในการปฏิบัติงานของข้าราชการจะต้องมีการเตรียมความพร้อม วางแผนการปฏิบัติงานล่วงหน้าเสมอ หมั่นสำรวจ ตรวจสอบและคาดคะเนความเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก อันอาจจะก่อให้เกิดผลกระทบต่อการทำงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ โดยใช้หลักวิชาการบริหารงานภาครัฐเป็นเครื่องมือในการทำงาน

๔. **แก้ไขปัญหาลเฉพาะหน้า** พระองค์ท่านทรงให้ความสำคัญเรื่อง “การแก้ไขปัญหาลเฉพาะหน้า” ที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนแก่ประชาชนอยู่เสมอ เนื่องจากปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในแต่ละพื้นที่จะมีจำนวนมากมายหลายเรื่อง จำเป็นต้องเลือกแก้ไขปัญหาลเฉพาะหน้า เช่นเดียวกับการปฏิบัติราชการของข้าราชการ ควรจะต้องหมั่นตรวจสอบปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน แล้วจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วนของปัญหาแต่ละเรื่อง ว่าเรื่องใดสมควรจะต้องได้รับการแก้ไขเยียวยาก่อนเป็นอันดับแรก เพื่อไม่ให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

๕. **การมีส่วนร่วม** พระองค์ทรงเป็นนักประชาธิปไตย มุ่งเน้นนำหลัก “ประชาพิจารณ์” มาใช้ในการบริหาร เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ดังนั้นสำนักงานจังหวัดจะต้องให้ความสำคัญและยึดมั่นการทำงานแบบมีส่วนร่วมของประชาชน ยินดีรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และองค์กรอื่น ๆ ทุกภาคส่วน เพื่อจะได้นำความคิดเห็นที่หลากหลายมาปรับใช้ในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการของสำนักงานจังหวัดให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๓. ผลที่คาดว่าจะได้รับ /ประโยชน์ที่จะได้รับ

๓.๑ ข้าราชการสำนักงานจังหวัด ปฏิบัติตนอยู่บนพื้นฐานของคุณธรรม จริยธรรม และหลักการทรงงานของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และนำมาปรับใช้ในชีวิตประจำวันและใช้ในการปฏิบัติราชการให้เกิดผลเป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน

๓.๒ ข้าราชการสำนักงานจังหวัด สามารถจัดระบบการบริหารจัดการได้อย่างเป็นขั้นตอนด้วยความละเอียดรอบคอบ สามารถดำเนินการโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ให้บังเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมชัดเจนและมีประสิทธิภาพมากที่สุด

๓.๓ ข้าราชการสำนักงานจังหวัด สามารถแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อหน่วยงานได้อย่างรวดเร็วและทันทั่วถึง และสามารถสนองตอบต่อความต้องการของผู้บริหารและประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๓.๔ ข้าราชการสำนักงานจังหวัด มีความรู้สึกเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน และเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมขององค์กร และขับเคลื่อนนโยบายของผู้บังคับบัญชาอย่างเต็มกำลังความสามารถ

๔. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

๔.๑ ระดับความพึงพอใจในการประสานการปฏิบัติของข้าราชการสำนักงานจังหวัดกับผู้บังคับบัญชาทุกระดับ ส่วนราชการและภาคเอกชน

๔.๒ ร้อยละของการตอบสนองความต้องการ และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่ร้องทุกข์ ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมและสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด (สคบ.)

(ลงชื่อ).....

(นายณัฐพงศ์ คำวงศ์ปิ่น)

ผู้เสนอแนวคิด

๑๔ กรกฎาคม ๒๕๕๓