

ข้อเสนอแนวคิด / วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น  
ของนางสมพิศ โทงเวสดี  
เพื่อประกอบการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ  
เรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานจังหวัด

## 1. หลักการและเหตุผล / ความเป็นมา

สำนักงานจังหวัดเป็นหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย กระทรวงมหาดไทย เป็นหน่วยงานส่วนภูมิภาค ที่ทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษา (BackOffice) และเลขานุการ ของผู้ว่าราชการจังหวัด กล่าวคือ ทำหน้าที่ให้คำแนะนำหรือแสดงข้อคิดเห็นต่าง ๆ และสนับสนุนการบริหารราชการของผู้ว่าราชการ จังหวัดให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด และการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ จากภารกิจหน้าที่ของสำนักงานจังหวัด เห็นได้ว่าเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง ในการขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ของชาติ และพัฒนาจังหวัด ให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาล และนโยบายของกระทรวงมหาดไทย ดังนั้น การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสำนักงานจังหวัด จึงเป็นสิ่งจำเป็น เพื่อให้เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล สามารถที่จะบรรลุ และธำรงไว้ซึ่งระดับปฏิบัติงานที่พอใจที่สุด

## 2. บทวิเคราะห์ แนวคิด / ข้อเสนอ

สำนักงานจังหวัด เป็นส่วนราชการที่ถือได้ว่า มี 2 สถานะ คือ เป็นส่วนราชการ และเป็นທີ່ปรึกษาและ เลขานุการของผู้ว่าราชการจังหวัด โดยวัตถุประสงค์ของสำนักงานจังหวัดนั้น เพื่อตรวจสอบ เสนอแนะให้ คำปรึกษาเกี่ยวกับการบริหารงานแก่ผู้ว่าราชการจังหวัด รับผิดชอบงานอื่นๆ ที่ไม่มีหน่วยงานใดรับผิดชอบโดยตรง กำกับดูแล เกี่ยวกับการติดตามผลการปฏิบัติตามคำสั่งของผู้ว่าราชการจังหวัด จัดงานบริหารราชการทั่วไปของ จังหวัดเช่น งานเลขานุการ งานบริหารงานบุคคลในอำนาจของผู้ว่าราชการจังหวัด และประสานราชการกับ หน่วยงานต่างๆ

จากการปฏิรูประบบราชการ และการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงระบบการ ปฏิบัติงาน รวมทั้งมีการนำระบบการบริหารงานราชการแนวใหม่ ตลอดจนมีความรู้ ทฤษฎี ในการบริหาร และปฏิบัติราชการ มาใช้ในการบริหารราชการ ผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นผู้รับนโยบายและคำสั่งจาก นายกรัฐมนตรี

ในฐานะหัวหน้า  รัฐบาล คณะรัฐมนตรีกระทรวง ทบวง กรม มาปฏิบัติให้  เหมาะสมกับท  องที่และ ประชาชน

และเป็นผู้  หัวหน้า  บังคับบัญชาบรรดา  ราชการ  ายบริหาร ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในราชการ  วนภูมิภาค ในเขตจังหวัด ตลอดจนรับผิดชอบในราชการจังหวัดและอำเภอ ดังนั้น หน่วยงานที่เป็นที่ปรึกษา และเลขานุการของ ผู้ว่าราชการจังหวัด จะต้องเป็นหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพสูง ที่จะสนับสนุนการปฏิบัติงานของผู้ว่า ราชการจังหวัด ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุผลสัมฤทธิ์ และขณะเดียวกันก็ต้องปฏิบัติงานในฐานะส่วนราชการ อีกทาง หนึ่งด้วย การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงานจังหวัด จึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งเพื่อที่จะทำให้การ

## ปฏิบัติงาน

ได้เกิดผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ และตามนโยบายของรัฐบาล โดยการพัฒนาหน่วยงาน หรือพัฒนาการปฏิบัติงานของสำนักงานจังหวัด มีขั้นตอน ดังนี้

- 2 -

1. ตรวจสอบและวิเคราะห์สภาพองค์กร
2. ตรวจสอบวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร
3. ตรวจสอบและวิเคราะห์ว่า ภายในองค์กรมีสภาพปัญหาหรืออุปสรรคใด ที่ทำให้การดำเนินงานขององค์กรไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่องค์กรกำหนดไว้
4. ค้นหาสาเหตุหรืออุปสรรคที่ทำให้เกิดปัญหา
5. วางแนวทางแก้ไขปัญหา จากปัญหาหรืออุปสรรคที่ค้นพบ แล้วดำเนินการ
6. ตรวจสอบและติดตามผลที่ได้จากการแก้ไขปัญหา เพื่อให้ได้ทราบว่า การแก้ไขปัญหาที่ได้ดำเนินการไป สามารถแก้ไขปัญหาลดอุปสรรคได้เพียงใด แล้วนำผลที่ได้มา พิจารณาคำเนินการอีกครั้ง จนกว่าปัญหาหรืออุปสรรคนั้นจะหมดไป

### 3. ผลที่คาดว่าจะได้รับ / ประโยชน์ที่จะได้รับ

1. สำนักงานจังหวัดจะเป็นหน่วยงานที่มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานสูง เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะการทำงานสูงสามารถดำเนินการ ในฐานะที่ปรึกษา และเลขานุการผู้ว่าราชการจังหวัด ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. เจ้าหน้าที่สำนักงานจังหวัด เป็นผู้ที่มีสมรรถนะ ในการปฏิบัติงาน
3. เกิดความร่วมมือร่วมใจ และการทำงานเป็นทีม

### 4. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

1. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของความสำเร็จในการปฏิบัติงาน
2. ลดความสูญเสีย เพิ่มผลผลิตในการปฏิบัติงาน
3. เพิ่มความพึงพอใจแก่ส่วนราชการ และประชาชน

(ลงชื่อ).....

(นางสมพิศ โทงเวกส์)

ผู้เสนอแนวคิด

15 / กรกฎาคม / 2553

