

ข้อเสนอ แนวคิด/วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพ
ของนางกชพร ไกยสุทธิ

1. ชื่อเรื่อง การบริหารจัดการการให้บริการข้อมูลตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540

2. บทวิเคราะห์/แนวคิด/ข้อเสนอ

บทวิเคราะห์

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 มีขึ้นเพื่อรองรับสิทธิรับรู้ของประชาชน นับเป็นกฎหมายที่มีความสำคัญที่ก่อให้เกิดความเปลี่ยนแปลงในเรื่องการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชนในเรื่อง “สิทธิที่จะรู้” หมายถึง สิทธิที่ประชาชนจะสามารถรับรู้และเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่อยู่ในความครอบครองของรัฐ หน่วยงานภาครัฐจึงต้องปรับตัวในการบริการเพื่อให้ประชาชนได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องภายใต้หลักการของกฎหมายที่ว่า “เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น”

จากมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2547 กำหนดให้หน่วยงานของรัฐถือปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ดังนี้

1. ให้ทุกหน่วยงานบริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว
 - กรณีมีข้อมูลพร้อมที่จะจัดหาให้ได้ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยรวดเร็ว หรือภายในวันที่รับคำขอ
 - กรณีที่ข้อมูลที่ขอมีจำนวนมากหรือไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วัน จะต้องแจ้งให้ผู้ขอทราบภายใน 15 วัน รวมทั้งแจ้งกำหนดวันที่จะดำเนินการแล้วเสร็จให้ผู้ขอข้อมูลทราบด้วย
2. ให้หน่วยงานมีเว็บไซต์นำประกาศการประกวดราคาและสอบราคา รวมทั้งผลการพิจารณาจัดซื้อจัดจ้างในรอบเดือนเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์อีกทางหนึ่ง
3. ให้หน่วยงานของรัฐส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 อย่างเคร่งครัด โดยเน้นการฝึกอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ เพื่อให้บริการข้อมูลแก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

จากรายงานของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ได้พบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติของหน่วยงานรัฐหลายประการ โดยเฉพาะในเรื่องการขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติในการตอบสนองและบริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพ และการไม่ให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมาย ข้าพเจ้าจึงขอเสนอแนวคิดที่จะนำมาใช้ในการพัฒนางาน วิธีการดำเนินงาน ผลที่คาดว่าจะได้รับ และตัวชี้วัดความสำเร็จ ดังตารางต่อไปนี้

วิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการให้บริการข้อมูลข่าวสาร	แนวคิดที่นำมาใช้ในการพัฒนางาน	วิธีการดำเนินงาน	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ
1. เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความเข้าใจ และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการให้บริการในการปฏิบัติ ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540	1. การสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Knowledge Management) ประสบการณ์ใหม่ / ความรู้ใหม่ + ประสบการณ์เดิม / ความรู้เดิม = องค์ความรู้ใหม่ บุคคล	1. การจัดทำคู่มือแนวทางการปฏิบัติงานในการให้บริการแก่เจ้าหน้าที่ 2. จัดให้มีการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจและให้ความสำคัญในการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ข้อมูลฯ 3. การสร้างเครือข่ายการพัฒนาความรู้	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบมีความรู้ ความสามารถ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	ร้อยละของผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ ความเข้าใจมากขึ้น

วิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการให้บริการข้อมูลข่าวสาร	แนวคิดที่นำมาใช้ในการพัฒนางาน	วิธีการดำเนินงาน	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ
2. เจ้าหน้าที่ขาดประสิทธิภาพในการให้บริการ	2. ค่านิยมสร้างสรรค์ I AM READY = ฉันพร้อมทำงานเพื่อประชาชน ฉันพร้อมทำงานเพื่อแผ่นดิน I = Integrity คือ การทำงานอย่างมีศักดิ์ศรี A = Activeness คือ ขยันตั้งใจทำงาน M = Morality คือ มีศีลธรรม มีคุณธรรม R = Relevancy คือ ปรับตัวให้ทันโลก ตรงกับสังคม E = Efficiency คือ มุ่งเน้นประสิทธิภาพ A = Accountability คือ รับผิดชอบต่องาน D=Democracy คือ มีใจและการกระทำที่เป็นประชาธิปไตยมีส่วนร่วม โปร่งใส Y = Yield คือ มีผลงาน มุ่งเน้นผลงาน	การรณรงค์ให้ข้าราชการมีความเข้าใจในการปฏิบัติตามค่านิยมสร้างสรรค์	ข้าราชการมีการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ	ร้อยละของประชาชนที่พึงพอใจในการขอรับบริการ

(ลงชื่อ)

(นางกชพร ไกยสุทธิ)

ผู้เสนอแนวคิด

15 กรกฎาคม 2553

