

ข้อเสนอแนวความคิด/วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
ของ นายเสริมศักดิ์ โสภ
เพื่อประกอบการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ
สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย



เรื่อง การพัฒนาบุคลากรสำนักงานจังหวัดในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดให้มีประสิทธิภาพ

หลักการและเหตุผล

1. สำนักงานจังหวัด มีอำนาจหน้าที่ เกี่ยวกับการบริหารงานทั่วไปของจังหวัด และผู้ว่าราชการจังหวัด การจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนาจังหวัด การยื่นคำขอจัดตั้งงบประมาณจังหวัด การแปลงนโยบายสู่การปฏิบัติ งานแผนงาน/โครงการตามแผนพัฒนาจังหวัด การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศและเป็นศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาจังหวัด งานบริหารงานบุคคลในอำนาจของผู้ว่าราชการจังหวัด โดยแบ่งโครงสร้างออกเป็น 1 ฝ่าย 3 กลุ่ม คือ ฝ่ายอำนวยการ กลุ่มงานข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร กลุ่มงานยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด และกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นหน่วยงานที่สำคัญในการทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษา (Back Office) เป็นหน่วยงานช่วยอำนวยการ (staff) และเป็นคลังสมอง (think tank) ให้กับผู้ว่าราชการจังหวัด จึงมีบทบาทหลักในการขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัดให้บรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด

2. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2550 กำหนดให้รัฐจัดระบบการบริหารราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และสนับสนุนให้จังหวัดมีแผนและงบประมาณเพื่อพัฒนาจังหวัดเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนในพื้นที่ และส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมทั้งในระดับชาติและระดับท้องถิ่น พ.ร.บ.ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2550 ให้จังหวัดหรือกลุ่มจังหวัดยื่นคำขอจัดตั้งงบประมาณได้ ทั้งนี้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการและเงื่อนไขที่กำหนดในพระราชกฤษฎีกา ในกรณีนี้ให้ถือว่าจังหวัดหรือกลุ่มจังหวัดเป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณ และให้จังหวัดจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมในระดับชาติ/ความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น และ พ.ร.ฎ.ว่าด้วยการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ พ.ศ. 2551 กำหนดให้คณะกรรมการนโยบายการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.น.จ.) กำหนดกรอบนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการในการจัดแผนพัฒนาและงบประมาณของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด

บทวิเคราะห์/แนวความคิด/ข้อเสนอแนะ

บทวิเคราะห์

ในการขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัดให้บรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด นั้น บุคลากร โดยเฉพาะบุคลากรของสำนักงานจังหวัดเป็นกลไกสำคัญในการดำเนินการ ต้องพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ มีการเปลี่ยนแปลงวิธีคิดและวิธีการทำงานที่เกิดจากการผสมผสานระหว่างหลักการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) และหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) การทำงานของสำนักงานจังหวัดที่ผ่านมาสามารถขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัดให้บรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดได้ในระดับหนึ่ง เนื่องจากมีปัญหาด้านนโยบายไม่มีความต่อเนื่อง ขาดความร่วมมือจากประชาชน และบุคลากรของสำนักงานจังหวัดมีจำนวนจำกัด ขาดความรู้ทักษะ ประสบการณ์ ความชำนาญงานในบางสาขา ดังนั้น เพื่อให้บุคลากรของสำนักงานจังหวัดสามารถ

/ปฏิบัติงาน.....

ปฏิบัติงานในการขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัดให้บรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด เพื่อเกิดประโยชน์สุขของประชาชน ภายใต้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาล ควรสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพองค์ความรู้ให้แก่บุคลากรทุกด้านสม่ำเสมอ

แนวความคิด

1. แนวคิดหลักการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่
2. แนวคิดเรื่องสมรรถนะ
3. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2550 พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ พ.ศ. 2551

ข้อเสนอแนะ

บุคลากรสำนักงานจังหวัดควรมีวิสัยทัศน์ในการทำงาน ดังนี้ “มีความรอบรู้ คู่คุณธรรม พร้อมนำเศรษฐกิจพอเพียงมาปฏิบัติ เพื่อให้ขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัดให้บรรลุเป้าหมาย สนองต่อความต้องการของประชาชน โดยมีแนวทาง วิธีการ ในการดำเนินการ ดังนี้

1. การพัฒนาบุคลากร กล่าวคือ มีความรอบรู้ เป็นผู้ประสานงาน การบริการที่ดี โดยการ

(1) **มีความรอบรู้** บุคลากรจะต้องสนใจใฝ่รู้ พัฒนาศักยภาพความรู้ความสามารถของตนในการปฏิบัติราชการ ด้วยการจัดอบรม หรือศึกษา ค้นคว้าหาความรู้ ทักษะประสบการณ์ พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง รู้จักพัฒนา ปรับปรุง ประยุกต์ใช้ความรู้เชิงวิชาการ การคิดวิเคราะห์ แยกประเด็นปัญหา แนวคิด ทฤษฎี รวมทั้งความรู้อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

(2) **เป็นผู้ประสานงาน** ประสานการทำงานร่วมกันโดยมีบทบาทในการให้ความเห็น และคำแนะนำเบื้องต้นแก่สมาชิกในทีมงาน หรือหน่วยงานอื่น เพื่อให้เกิดความร่วมมือและผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด รู้จักการเจรจาต่อรอง มีความยืดหยุ่นผ่อนปรน จัดระเบียบการทำงานและสามารถใช้เทคนิควิชาการในการติดต่อสื่อสาร เพื่อให้บุคคลหรือหน่วยงาน มีความเข้าใจถูกต้องชัดเจน สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

(3) **การบริการที่ดี** บุคลากรมีความตั้งใจปฏิบัติงาน มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน มีจิตให้บริการ สามารถให้คำแนะนำ รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล ตอบปัญหาและชี้แจง ตามหลักวิชาการ ระเบียบกฎหมาย และประสบการณ์ความชำนาญ โดยเฉพาะงานในเรื่องเกี่ยวกับงานวิเคราะห์นโยบายและแผน ในระดับที่ซับซ้อนหรืออำนวยการถ่ายทอดฝึกอบรมหรือถ่ายทอดความรู้แก่ หน่วยงานราชการ เอกชน หรือประชาชนทั่วไป เพื่อให้ผู้ที่สนใจได้ทราบข้อมูล ความรู้ต่าง ๆ และนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยยึดหลักตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

(4) **ยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม** คือการ ดำรงคงและประพฤติปฏิบัติอย่างถูกต้อง เหมาะสม ทั้งตามกฎหมายคุณธรรม จรรยาบรรณแห่งอาชีพ และจรรยาข้าราชการเพื่อรักษาศักดิ์ศรีแห่งความเป็นข้าราชการ

/(5) การทำงาน....

(5) **การทำงานเป็นทีม** คือ การทำงานที่ต้องมีความตั้งใจที่จะร่วมกับผู้อื่น เป็นส่วนหนึ่งของทีมของหน่วยงาน รวมทั้งสามารถในการสร้าง และรักษาสัมพันธภาพกับสมาชิกในทีม

2. **การพัฒนางาน** กล่าวคือ ร่วมสามัคคีและตรวจสอบ วางกรอบด้วยข้อมูล เป็นศูนย์รวมแผนพัฒนา

(1) **ร่วมสามัคคีและตรวจสอบ** มีความร่วมแรงร่วมใจ ซื่อสัตย์ สุจริต สร้างทีมงานด้านต่าง ๆ สนับสนุนการจัดทำแผนทั้งในระดับจังหวัด อำเภอ และพื้นที่ การจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดจะต้องดำเนินการร่วมกันทุกภาคส่วน ทั้งส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคเอกชน และทุกขั้นตอนต้องมีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งจะต้องผ่านการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ จะต้องกำหนดขั้นตอน รายละเอียด ระยะเวลาดำเนินการชัดเจน มีระบบการติดตามประเมินผล และประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ

(2) **วางกรอบด้วยข้อมูล** พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศจังหวัดให้ทันสมัย ข้อมูลเป็นระบบและเป็นปัจจุบัน และเชื่อมโยงเครือข่ายสารสนเทศเพื่อช่วยในการสืบค้น งานด้านการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดจะต้องอยู่บนฐานข้อมูลที่ถูกต้อง ทั้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมในระดับชาติ ยุทธศาสตร์การพัฒนาภาค ยุทธศาสตร์รายสาขา ผลการศึกษาของส่วนราชการ และข้อมูลความต้องการของประชาชน โดยจะต้องมีการสำรวจข้อมูลอย่างเป็นระบบในระดับพื้นที่

(3) **เป็นศูนย์รวมแผนพัฒนา** สร้างความเชื่อมั่นให้กับบุคคลทุกภาคส่วน ในการร่วมมือกันจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดภายใต้กรอบ แนวทาง และวิธีการ ที่คณะกรรมการนโยบายการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ กำหนด มีการเชื่อมโยงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมในระดับชาติ ยุทธศาสตร์การพัฒนาภาค ยุทธศาสตร์รายสาขา ผลการศึกษาของส่วนราชการ และความต้องการของประชาชนในพื้นที่มาประกอบการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด เป็นแผนพัฒนาจังหวัดจะต้องมุ่งเน้นพัฒนาจังหวัดแบบองค์รวมครอบคลุมทุกมิติในด้านเศรษฐกิจ สังคม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และความมั่นคง อยู่บนพื้นฐานของความเห็นชอบร่วมกัน สำนักงานจังหวัดเป็นศูนย์รวมแผนพัฒนาจังหวัด และแผนปฏิบัติการประจำปี ซึ่งเป็นเครื่องมือในการพัฒนาจังหวัดให้บรรลุตามยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด

3. **การบริหารโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง** กล่าวคือ **เพื่อชาวประชาอยู่ดี มีสุข** การบริหารราชการและการปฏิบัติงานจะต้องยึดถือประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีเป้าหมายเพื่อให้เกิดความผาสุกความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน การจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดจะต้องศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการของประชาชน ผลดีผลเสีย และวางระบบหรือกลไกการทำงานที่ชัดเจน โปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต สามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งรับฟังความคิดเห็นและสำรวจความพึงพอใจของสังคม เพื่อปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมเสมอ

/ผลที่คาดว่าจะได้รับ...

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. บุคลากรของสำนักงานจังหวัด มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ ในการปฏิบัติงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. การจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลจังหวัด แผนงาน/โครงการ และการยื่นคำขอจัดตั้งงบประมาณของ จังหวัด มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
3. มีแผนพัฒนาจังหวัดที่มุ่งเน้นพัฒนาจังหวัดแบบองค์รวม ครอบคลุมการพัฒนาทุกมิติในพื้นที่จังหวัด
4. สำนักงานจังหวัดเป็นศูนย์รวมด้านการวางแผนพัฒนาจังหวัด ได้รับการยอมรับจากทุกภาคส่วน

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

1. บุคลากรของสำนักงานจังหวัด และสำนักงานจังหวัด ได้รับการยอมรับในด้านการขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลจังหวัด จากทุกภาคส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ 85
2. ระดับความสำเร็จการขับเคลื่อนแผนพัฒนาจังหวัดของสำนักงานจังหวัด ไปสู่เป้าหมายที่กำหนด
3. ประชาชนมีความพึงพอใจต่อแผนพัฒนาจังหวัด และการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ ร้อยละ 85

ลงชื่อ

(นายเสริมศักดิ์ โสภากา)

ผู้เสนอผลงาน

15 กรกฎาคม 2553