

## ส่วนที่ 2 ข้อเสนอแนวคิด / วิธีการเพื่อพัฒนาหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ของ นางสาวมยุรี เพ็ชรพนมพร

เพื่อประกอบการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ

เรื่อง แนวทางการจัดกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติในส่วนภูมิภาค

### 1. หลักการและเหตุผล / ความเป็นมา

รัฐบาลได้กำหนดนโยบาย “เสริมสร้างความสามัคคีและความสามัคคีของคนในชาติ” ให้เกิดขึ้นโดยเร็ว และ “นโยบายความมั่นคงของรัฐ” เพื่อปกป้องและเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์ ให้มีความมั่นคงในการเป็นศูนย์รวมจิตใจและความรักสามัคคีของคนในชาติ และกระทรวงมหาดไทยได้กำหนดนโยบายเร่งด่วน ข้อที่ 1 “การปกป้องสถาบันสำคัญของชาติ” เพื่อปกป้องสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ โดยใช้กลยุทธ์การส่งเสริมกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติเพื่อประชาชน นำมาซึ่งความสงบ สันติ สามัคคี ของคนในชาติ โดยรัฐบาล และภาคเอกชน ได้ร่วมกันจัดกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติเนื่องในโอกาสมหามงคลต่างๆ

สำนักงานจังหวัด โดยฝ่ายอำนวยการ (General Section) มีหน้าที่รับผิดชอบงานประสานและอำนวยการทั่วไปของจังหวัดและผู้ว่าราชการจังหวัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งงานพระราชพิธี รัฐพิธี ในโอกาสสำคัญต่าง ๆ ของสถาบันพระมหากษัตริย์ ซึ่งเป็นสถาบันหลักของชาติอันเป็นศูนย์รวมจิตใจของคนในชาติ ที่ปวงพสกนิกรทุกหมู่เหล่าจะได้แสดงออกถึงความจงรักภักดี สำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ รู้สึกรักและหวงแหน ซึ่งการจัดกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติ จะเป็นกลยุทธ์สำคัญที่ส่งเสริมความรู้รักสามัคคีของคนในชาติ

จากผลการศึกษาของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยได้รวบรวมปัญหาและข้อจำกัดสำคัญในการปฏิบัติงานของสำนักงานจังหวัด ไว้เป็นด้าน ๆ ดังนี้

1.1 ด้านโครงสร้างและระบบการบริหารงานสำนักงานจังหวัดยังไม่สอดคล้องกับภารกิจที่เพิ่มขึ้นของราชการบริหารส่วนภูมิภาค

1.2 ด้านบุคลากร อัตรากำลังบุคลากรของสำนักงานจังหวัดไม่เพียงพอ กับปริมาณงาน การแต่งตั้งโยกย้ายบ่อย ทำให้บุคลากรขาดความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการงาน ขาดทักษะและความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติ ส่งผลให้การปฏิบัติงานล่าช้า ไม่ต่อเนื่อง นอกจากนี้ การขอตัวบุคลากรของจังหวัดไปช่วยงานที่อื่น ทำให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานจริงในพื้นที่ต้องรับงานในความรับผิดชอบของผู้อื่นด้วยจึงต่างฝ่ายต่างปฏิบัติงานในส่วนที่ตนรับผิดชอบทำให้ความร่วมมือกับส่วนรวมน้อยลง

1.3 ด้านการประสานความร่วมมือ การดำเนินการระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนในจังหวัดยังไม่ได้รับความร่วมมือเท่าที่ควร และการบูรณาการกับทุกภาคส่วนยังไม่ได้ผลเต็มที่

1.4 ด้านการประสานระหว่างส่วนกลางกับหน่วยงานระดับพื้นที่ การสั่งการจากส่วนกลางมีความซ้ำซ้อน และมีหลายหน่วยงานสั่งการในเรื่องเดียวกัน บางครั้งไม่ชัดเจน และกรอบระยะเวลาเร่งด่วนกระชั้นชิด ทำให้จังหวัดต้องปฏิบัติงานเพิ่ม

### 2. บทวิเคราะห์แนวคิด / ข้อเสนอแนะ

จากสภาพปัญหาและข้อจำกัดดังกล่าวข้างต้น ผู้ขอรับการประเมินขอเสนอหลักการและแนวคิดเพื่อให้การดำเนินกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติในส่วนภูมิภาค ซึ่งฝ่ายอำนวยการ สำนักงานจังหวัด เป็นหน่วยงานรับผิดชอบให้สามารถดำเนินกลยุทธ์เพื่อสร้างความสามัคคีของคนในชาติให้บรรลุผลเป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ดังนี้

## 2.1 หลักการและแนวคิด

2.1.1 หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประกอบด้วย (1) หลักนิติธรรม (2) หลักคุณธรรม (3) หลักความโปร่งใส (4) หลักการมีส่วนร่วม (5) หลักความรับผิดชอบ และ (6) หลักความคุ้มค่า

2.1.2 การทำงานเป็นทีม (Team Work) โดยให้ทุกคนมีโอกาสทำงานร่วมกัน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เดียวกัน มีการจัดลำดับความสำคัญของงานที่ทำ และมีผลการทำงานร่วมกัน

2.1.3 แนวคิดเครือข่ายการบริหารงาน (Network Management) การจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) เน้นเปลี่ยนแปลงให้ระบบราชการมีความยืดหยุ่นจากเดิมให้ความสำคัญกับการจัดองค์การ ในแนวตั้ง (Vertical Organizing) มาเป็นการจัดการในแนวนอน (Horizontal Organizing) จากที่เน้นการสั่งการ (Command) เป็นความร่วมมือ (Cooperation) การประสานงาน (Coordination) และการทำงานกับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

2.1.4 แนวคิดวงจรการบริหารงานคุณภาพ “PDCA” ประกอบด้วย

1) ขั้นตอนการวางแผน (Plan) เป็นการวางแผนการจัดกิจกรรม โดยกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย ขั้นตอนวิธีการ ระยะเวลา การจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นทั้งด้านบุคคล เครื่องมือ และเงิน

2) ขั้นตอนการปฏิบัติ (Do) เป็นการปฏิบัติตามขั้นตอนในแผนการจัดกิจกรรมอย่างเป็น ระบบและต่อเนื่อง

3) ขั้นตอนการตรวจสอบ (Check) เป็นการตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงาน ได้ตามเป้าหมายหรือไม่ มีปัญหาใด ควรมีการเปลี่ยนแปลงและแก้ไขแผนงานในขั้นตอนใด

4) ขั้นตอนปรับปรุงและแก้ไขการดำเนินการให้เหมาะสม (Act) ซึ่งมีอยู่ 2 กรณี คือ ผลที่เกิดขึ้นเป็นไปตามแผนที่วางไว้หรือไม่ พร้อมทั้งหาวิธีการที่จะปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นไปอีก

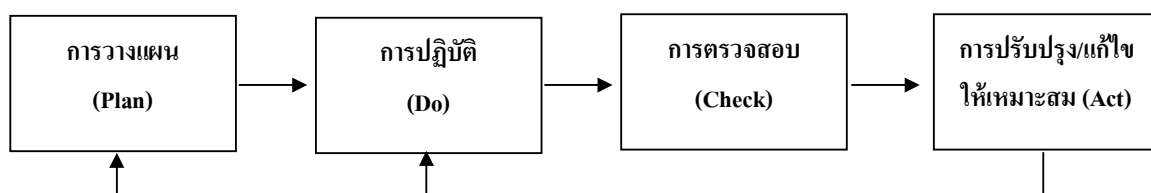
## 2.2 ข้อเสนอแนะ

ผู้ขอรับการประเมิน ขอนำเสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหาและข้อจำกัดของสำนักงานจังหวัด ตามผลการศึกษาของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย โดยเฉพาะการจัดกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติ ซึ่งถือเป็นกลยุทธ์สำคัญในการสนองนโยบายรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย ซึ่งจำแนกจากปัญหาและข้อจำกัดใน 2 ประเด็นหลัก ดังนี้

1) ด้านโครงสร้างและระบบการบริหาร ในการบริหารจัดการกิจกรรม/โครงการสำคัญขององค์กรสามารถใช้รูปแบบและจัดโครงสร้างการบริหารแบบเมตริกซ์ (The Matrix Organization) ในรูปคณะกรรมการ คณะทำงานด้านต่าง ๆ โดยเน้นการบริหารแบบบูรณาการเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะให้ตอบสนอง และแก้ไขปัญหา ได้อย่างรวดเร็ว

2) การประสานงาน ควรเน้นหลักแนวคิดการทำงานเป็นทีม (Team Work) และการจัดการ ในแนวนอน (Horizontal Organizing)

สำหรับแนวทางการจัดกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติเนื่องในโอกาสมหามงคลต่าง ๆ ในระดับจังหวัด ให้มีประสิทธิภาพและประชาชนได้รับประโยชน์จากการจัดกิจกรรมอย่างทั่วถึง ผู้ขอรับการประเมินขอเสนอกรอบกระบวนการจัดการกิจกรรมฯ โดยใช้กรอบแนวคิดตามข้อ 2.1 ดังนี้



วงจรการบริหารงานคุณภาพ “PDCA”

การเตรียมการ / การวางแผน (P)	การปฏิบัติ/การดำเนินงาน (D)	การตรวจสอบ/ติดตาม (C)	การปรับปรุงแก้ไข (A)
<p>1) กำหนดระบบการบริหารงานในรูปคณะกรรมการ /อนุกรรมการ / คณะทำงานจำแนกเป็นด้าน ๆ</p> <p>2) วางแผน / กำหนดเป้าหมายกิจกรรม /โครงการ และปฏิทินจัดกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติฯ ในรอบปี โดยผนวกกิจกรรม/โครงการเสริมที่เป็นประโยชน์กับประชาชนในพื้นที่ได้อย่างทั่วถึง ไปพร้อมกับกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติ เช่น เผยแพร่หลักการทรงงาน พระบรมราโชวาท หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และผลงานของศูนย์ศึกษาการพัฒนาฯ เป็นต้น</p> <p>3) แบ่งมอบภารกิจความรับผิดชอบ โดยจัดทำคำสั่งมอบหมายภารกิจให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ รวมถึงกำหนดตัว ผู้ประสานให้ชัดเจน</p> <p>4) จัดเตรียมทรัพยากรที่จำเป็น ในการบริหารกิจกรรม / โครงการให้ครบถ้วน และครอบคลุม</p>	<p>1) นำแผนงานและขั้นตอนที่กำหนดไว้ไปสู่การปฏิบัติ</p> <p>2) จัดประชุมคณะกรรมการเพื่อรับทราบและเร่งรัดติดตามการดำเนินงานของคณะทำงานในแต่ละด้าน (ภารกิจ) อย่างต่อเนื่อง</p> <p>3) บูรณาการและบริหารจัดการทรัพยากรทั้งในด้านบุคลากร งบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ให้เกิดประสิทธิภาพ คุ่มค่าและโปร่งใส</p> <p>4) บูรณาการการทำงานให้ทุกภาคส่วนในพื้นที่มีส่วนร่วม</p> <p>5) เน้นการทำงานเป็นทีม และการประสานในแนวราบเพื่อประสิทธิภาพและความรวดเร็ว</p> <p>6) ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงาน และการสื่อสารทำความเข้าใจ</p>	<p>1) ติดตามความคืบหน้าผลการดำเนินงาน ปัญหา / อุปสรรค และข้อจำกัดในทุกขั้นตอนการดำเนินงาน</p> <p>2) ประชุมคณะทำงานที่เกี่ยวข้องโดยต่อเนื่อง เพื่อพิจารณาหาทางแก้ไขปัญหาในแต่ละด้าน เมื่อเสร็จสิ้นภารกิจแต่ละวัน</p>	<p>1) รายงานผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค ข้อจำกัดให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาพร้อมความเห็นและข้อเสนอแนะแก้ไขปัญหา</p> <p>2) นำแนวทางการแก้ไขปัญหามาอุปสรรคไปปรับปรุงแผนงาน / กระบวนการ และในขั้นตอนการดำเนินงานต่อไป</p> <p>3) สรุปประมวลผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในภาพรวม เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินกิจกรรม โครงการลักษณะเดียวกันในโอกาสต่อไป</p>

**3. ผลที่คาดว่าจะได้รับ /ประโยชน์ที่จะได้รับ**

3.1 สำนักงานจังหวัด ในฐานะหน่วยงานรับผิดชอบการจัดกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติฯ ของจังหวัดสามารถนำหลักการแนวคิดและข้อเสนอแนะจากเอกสารฉบับนี้ ไปใช้เป็นแนวทางปฏิบัติเพื่อสนองต่อนโยบายปกป้องสถาบันสำคัญของชาติ ได้ทั้งของรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย

3.2 ทุกภาคส่วนได้มีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมเทิดพระเกียรติและสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ รวมทั้งรับทราบพระราชกรณียกิจ พระบรมราโชวาท หลักการทรงงาน และหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงได้อย่างทั่วถึง

**4. ตัวชี้วัดความสำเร็จ**

4.1 จังหวัดใช้กิจกรรมเฉลิมพระเกียรติเนื่องในโอกาสมหามงคลต่างๆ เป็นกลยุทธ์ในการขับเคลื่อนนโยบายปกป้องสถาบันสำคัญของชาติ นำความรู้รัก สามัคคี และความสมานฉันท์มาสู่สังคมโดยรวมในชาติ

4.2 ประชาชนสามารถนำปรัชญา หลักการทรงงาน และความรู้จากศูนย์ศึกษาการพัฒนาอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ไปปรับใช้เพื่อการดำรงชีวิตได้อย่างยั่งยืน ภายใต้กระแสนิยมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

(ลงชื่อ)

(นางสาวมยุรี เพ็ชรพนมพร)

ผู้เสนอแนวคิด

15 กรกฎาคม 2553