

ส่วนที่ 2. ข้อเสนอแนวคิด / วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ของ นายสุพจน์ ภูติเกียรติจร

เพื่อประกอบการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง นักจัดการทั่วไปชำนาญการพิเศษ

กลุ่มงาน.....(กรณีผลงานฉบับสมบูรณ์).....สังกัด.....(กรณีผลงานฉบับ
สมบูรณ์).....

เรื่อง เพิ่มประสิทธิภาพดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการประจำจังหวัด

1. หลักการและเหตุผล/ความเป็นมา

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2540 เหตุผลในการประกาศใช้พระราชบัญญัติฉบับนี้ คือในระบอบประชาธิปไตยการให้ประชาชนมีโอกาสกว้างขวางในการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการของรัฐ เพื่อให้ประชาชนจะสามารถแสดงความคิดเห็นและใช้สิทธิทางการเมืองได้โดยถูกต้องกับความเป็นจริง อันเป็นการส่งเสริมให้มีความเป็นรัฐบาลโดยประชาชนมากยิ่งขึ้น

ดังนั้น พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 จึงมีหลักการเกี่ยวข้องกับข้อมูลข่าวสารของทางราชการจะต้องเปิดเผยให้ ประชาชนรับรู้และตรวจสอบได้เป็นหลัก ทำให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารของ ราชการกว้างขวางขึ้น โดยได้รับรองสิทธิของประชาชนในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของ ราชการ โดยมี หลักสำคัญ อยู่ 3 ประการ ดังนี้

1.1 กำหนดให้ข้อมูลข่าวสารของราชการ ต้องเปิดเผยให้ประชาชนได้รับรู้ ตรวจสอบ ค้นคว้าหรือคัดสำเนาได้ ทำให้ประชาชน มีบทบาทและมีส่วนร่วมในกระบวนการ การตัดสินใจในการบริหารงานของรัฐ รวมถึงการควบคุมการตรวจสอบการดำเนินการของรัฐโดยประชาชน

1.2 กำหนดหลักเกณฑ์ในการจัดทำ การเก็บรักษา และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ ประเภทต่างๆ โดยมีคณะกรรมการทำหน้าที่ดูแล ให้คำแนะนำ เจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือหน่วยงานของรัฐในการปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัติ และพิจารณาเรื่องร้องเรียนหรืออุทธรณ์ ในกรณีที่เจ้าหน้าที่ของรัฐหรือหน่วยงานของรัฐไม่ได้ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติ

1.3 กำหนดหลักเกณฑ์หรือเงื่อนไขในการใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล ซึ่งอยู่ในการครอบครองดูแลของส่วนราชการหรือส่วนราชการจัดทำ เพื่อคุ้มครองสิทธิส่วนบุคคลอันเป็นสิทธิขั้นพื้นฐาน ซึ่งได้รับการรับรองและคุ้มครองตามกฎหมาย

2. บทวิเคราะห์ แนวคิด / ข้อเสนอ

2.1 การวิเคราะห์แนวทางการปฏิบัติงานของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของราชการจังหวัด โดยการติดตามผ่านเว็บไซต์จังหวัด หรือหน่วยราชการสังกัดกรม รวมถึงการติดต่อขอรับความรู้ในด้านข้อมูลข่าวสารของราชการผ่านทางโทรศัพท์ รวมถึงสอบถามประชาชนที่มาขอรับบริการ มีปัญหา ที่พบเห็น ดังนี้

1.) เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลฯ มีการเปลี่ยนแปลงบ่อยครั้งทำให้ไม่มีความเข้าใจในระเบียบ กฎเกณฑ์อย่างชัดเจน

2.) ศูนย์ข้อมูลฯ ไม่มีเจ้าหน้าที่ประจำ ขาดความรู้ ความเข้าใจละเอียด และถูกต้อง

3.) การจัด...

3.) การจัดเตรียมข้อมูลข่าวสารตาม มาตรา 9(1)-(8) ไม่ครบถ้วน

4.) ประชาชนส่วนจำนวนยังขาดความรู้ความเข้าใจในตัวพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ รวมถึงมีความแตกต่างในความรู้ความเข้าใจในระเบียบกฎหมายฯ ระหว่างประชาชนในเขตเมืองกับประชาชนในเขตชนบท

5.) สถานที่ตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ไม่ตั้งอยู่ในสถานที่ที่ประชาชนจะเข้ารับบริการได้สะดวก เช่นตั้งอยู่ชั้นบนสุดของหน่วยราชการ , หรือหลบมุม เป็นต้น

2.2 จากการวิเคราะห์ ดังกล่าวแนวคิดและข้อเสนอแนะในการดำเนินการเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและให้เกิดประสิทธิผลควรมีแนวทางการดำเนินการ ดังนี้

1.) ระยะสั้น

- ดำเนินการฝึกอบรมให้ความรู้แนวทางการปฏิบัติให้กับเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลฯ พร้อมทั้งกำหนดตัวเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบให้ชัดเจน และการเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเมื่อมีความจำเป็นเท่านั้น

- ประชาสัมพันธ์แนวทางของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการที่เกี่ยวข้องกับประชาชน อย่างสม่ำเสมอ และในทุกช่องทางที่สามารถดำเนินการได้

- จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของจังหวัด ให้อยู่ในสถานที่ที่ประชาชนสามารถเข้ามาขอรับบริการได้อย่างสะดวก

2.) ระยะกลาง

- จัดฝึกอบรมให้ความรู้แนวทางการปฏิบัติให้กับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ให้มีความรู้ความเข้าใจพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ในทุกระดับ

- ให้กำหนดเป็นนโยบายปฏิบัติ ของทุกหน่วยงาน ในด้านการให้ความรู้ความเข้าใจในพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการฯ แก่ประชาชน ในพื้นที่ ในด้านของประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ รวมถึงขั้นตอนแนวทางการปฏิบัติ ตามระเบียบกฎหมาย

- ดำเนินการจัดทำแผ่นพับ เผยแพร่

3.) ระยะยาว

- ประสานกับหน่วยงานด้านการศึกษา เช่น โรงเรียนมัธยมในพื้นที่ โรงเรียนอาชีวศึกษา สถาบันอุดมศึกษา รวมถึงศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน ให้นำแนวความรู้ดังกล่าวเข้าไปสู่กระบวนการส่งเสริมความรู้ให้ความรู้กับเยาวชน ในสถานศึกษา

3. ผลที่คาดว่าจะได้รับ/ประโยชน์ที่จะได้รับ

ผลของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 หากมีการสนับสนุน ส่งเสริม ให้เกิดผลทางปฏิบัติ

อย่างจริงจัง ประชาชนเข้าในในบทบาทหน้าที่ โดยผ่านกระบวนการส่งเสริมและพัฒนาองค์ความรู้ การประชาสัมพันธ์ และปลูกฝังค่านิยมในเยาวชน ก็จะส่งผลให้เกิดประโยชน์ ในความร่วมมือกันระหว่างประชาชนกับหน่วยงานของรัฐ ในการถือกุศล สนับสนุน การตัดสินใจ การบริหารงานของรัฐ และการควบคุมตรวจสอบการดำเนินการของรัฐ โดยประชาชน ดังนี้

3.1 ประชาชน จะได้รับทราบอำนาจหน้าที่ของรัฐ โครงสร้าง วิธีการดำเนินงาน สถานที่ติดต่อ หรือระเบียบกฎหมายที่มีผลต่อตัวประชาชนเอง เพื่อที่จะได้รับรู้ว่าหากเกิดปัญหาหรือมีความต้องการที่จะติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ ควรติดต่อกับใคร หน่วยงานไหน รวมถึงสามารถแสดงความคิดเห็นและใช้สิทธิทางการเมืองได้อย่างถูกต้อง

3.2 ประชาชนสามารถเข้าตรวจดูข้อมูลข่าวสารของราชการเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบ การรักษาสถิติประโยชน์ ของส่วนรวม และส่วนบุคคล

3.3 ประชาชนมีสิทธิร้องเรียน อุทธรณ์ ข้อมูลข่าวสารที่ทางราชการไม่ดำเนินการจัดหาให้ หรือข้อมูลที่ทางราชการไม่ยอมเปิดเผยข้อมูล

4. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

จากแนวทางการวิเคราะห์และข้อเสนอแนะ ควรกำหนดตัวชี้วัดเพื่อวัดถึงความสำเร็จ ดังนี้

4.1 มีเอกสารตามมาตรา 9 (1) – (8) ในศูนย์ข้อมูลครบถ้วน ตามระเบียบกำหนด ประชาชนที่ขอรับบริการ

4.2 ประชาชนมีความพึงพอใจเมื่อเข้ามาขอรับบริการ ตามแบบประเมินผลการขอรับบริการ

4.3 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจตามระเบียบอย่างถูกต้อง โดยผ่านกระบวนการประเมินและติดตามผลการปฏิบัติงาน ตามราย 6 เดือน

4.4 มีดัชนีการค้นหาข้อมูลที่ต้องการ ชัดเจน และตรวจค้นข้อมูลได้ง่าย

4.5 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีความรู้ และสามารถทดแทนการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลได้

(ลงชื่อ).....

(นายสุพจน์ ภูติเกียรติจร)

ผู้เสนอแนวคิด

15 กรกฎาคม 2553