

โครงการผลงาน

ของ นายบุญส่ง ไชยมณี

ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
สังกัด ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการสัมภาษณ์
โครงการผลงานตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ

ผลงานส่วนที่ 1. เรื่อง การติดตามและประเมินผล การพัฒนา/ปรับปรุง
งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สนับสนุนการบริหารและปฏิบัติราชการ
ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

ผลงานส่วนที่ 2. เรื่อง ข้อเสนอแนวคิด การปรับปรุงงานเรื่องราวร้องทุกข์
(ศูนย์ดำรงธรรม) เพื่อเพิ่มความพึงพอใจ
แก่ผู้รับบริการ

ส่วนที่ 1.

ผลงาน

โครงการนำเสนอผลงาน
กรณีการเข้ารับการประเมินผลงานเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ

ส่วนที่ 1. ผลงาน

1. ชื่อผลงาน การติดตามและประเมินผลการพัฒนา/ปรับปรุงงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารสนับสนุนการบริหารและการปฏิบัติราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

2. ระยะเวลาที่ดำเนินการ

จำนวน 3 ปี ระหว่างปี 2550 - 2553

3. หลักการและเหตุผล / ความเป็นมา

การติดตามและประเมินผล เป็นกระบวนการที่สำคัญกระบวนการหนึ่งของผู้บริหารและส่วนราชการ โดยผู้บริหารสามารถนำมาใช้เป็นเครื่องมือวัดความก้าวหน้าของการดำเนินงาน การตัดสินใจ การรับทราบผลการปฏิบัติงาน เมื่อเทียบกับเป้าหมาย รวมทั้งการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ได้ทันเวลา สำหรับส่วนราชการสามารถวัดผล ผลงานที่มีคุณภาพมากกว่าเดิม โดยใช้งบประมาณน้อยลง เพิ่มคุณค่าแก่ผลงานทั้งด้าน ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ รวมทั้งความพึงพอใจของผู้รับบริการ

4. แนวคิด ทฤษฎี นโยบาย หรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง

4.1 พ.ร.บ. ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ.2545 มาตรา 3/1 ที่กำหนดให้การปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการ ต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ให้คำนึงถึง ความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูลการติดตาม ตรวจสอบ และการประเมินผลของการปฏิบัติงาน

4.2 การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ที่มุ่งเน้นการบริหารแบบมืออาชีพ โดยยึดหลักการดำเนินงานที่มีมาตรฐานและวิธีการวัดผลที่ชัดเจน มีการควบคุมผลผลิตและการใช้ทรัพยากร รวมทั้ง การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ มุ่งเน้นผลการปฏิบัติงานเพื่อให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมาย

5. ขั้นตอนการดำเนินการ

5.1 วางแผนในการติดตามและประเมินผล

5.2 นำเครื่องมือที่เหมาะสมมาใช้ เช่น การเก็บรวบรวมข้อมูล การติดตามผล การรายงานผล การประเมินผลการปฏิบัติราชการ การพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐ (PMQA) เป็นต้น

5.3 รวบรวม ประมวล วิเคราะห์ พร้อมข้อเสนอแนะ จัดทำรายงานเสนอผู้บังคับบัญชาทราบ

6. บทวิเคราะห์

6.1 การติดตามและประเมินผล มุ่งประเมิน “ผลผลิต” (Output) และ “ผลลัพธ์” (outcome) ในการดำเนินงานด้าน ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยว่า ในการดำเนินโครงการพัฒนา/ปรับปรุง งานด้าน ICT ได้ดำเนินการตามแผนหรือไม่ การใช้ทรัพยากรเป็นอย่างไร คัดค้านหรือไม่ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลหรือไม่ ตลอดจนสามารถสนองความต้องการของประชาชนได้มากน้อยเพียงไร ซึ่งจากการติดตามและประเมินผล พบว่าระบบ ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยส่วนใหญ่ พบว่า มีการใช้ประโยชน์อย่างคุ้มค่า สามารถนำเครื่องมือสื่อสารที่มีอยู่มาเพิ่มประสิทธิภาพและใช้งานเครื่องมือสื่อสารได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ระบบการสื่อสารของ สป. สามารถส่งข้อมูลได้ทั้งภาพและเสียง สามารถลดภาระเวลาและค่าใช้จ่ายต่างๆ ในการปฏิบัติราชการ ได้อย่างน่าพอใจ ยกตัวอย่างเช่น การนำระบบดาวเทียมสื่อสารและการประชุมวิดีโอทัศน์ทางไกล (VCS) มาใช้ในการประชุมผู้บริหารกระทรวงมหาดไทย ที่สามารถลดภาระค่าใช้จ่ายและเวลาในการเดินทางมาประชุมของผู้ว่าราชการจังหวัด การนำระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และระบบการจัดเอกสารที่สามารถลดภาระค่าใช้จ่ายด้านการรับ – ส่ง และกระดาษ เป็นต้น

6.2 ปัญหาและอุปสรรค

6.2.1 ระบบการประชุมและรายงานยังคงยึดติดกับวิธีการเดิมๆ เช่น การเชิญผู้ว่าราชการจังหวัดมาประชุมที่กรุงเทพฯ ในส่วนของการรายงานยังคงใช้วิธีการรายงานผ่านโทรสาร หรือการเดินทางมาส่งด้วยตนเองของผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นการเปลืองค่าใช้จ่ายและเวลาในการเดินทางมาราชการ

6.2.2 ในบางครั้ง เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงผู้รับผิดชอบ มักส่งผลกระทบต่อปฏิบัติงาน ในการติดตามและประเมินผล

6.2.3 ทักษะและความเชื่อของกระบวนกรในการติดตามและประเมินผล

7. ผลสำเร็จของงาน

สามารถนำข้อมูลการติดตามและประเมินผลมาพัฒนาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้มีความรวดเร็วเท่าเวลาจริง หรือ Real Time และมีความเสถียรมั่นคง สามารถสื่อสารได้แบบสองทาง (Two Way Communication) ได้ทั้งภาพและเสียง

8. การนำไปใช้ประโยชน์

ในปัจจุบันสามารถพัฒนาต่อขยายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการบริหารและการปฏิบัติราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ให้สามารถออกอากาศในรูปแบบของสถานีโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมได้

ขอรับรองว่าผลงานดังกล่าวข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ

(ลงชื่อ).....

(นายบุญส่ง ไชยมนตรี)

ผู้เสนอผลงาน

๑๔ / ๓.๓ / ๕๘