

โครงร่างผลงาน

ของ นางสาวปัญจรัตน์ วัฒนถาวร

ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
สังกัด สำนักงานจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการสัมภาษณ์
โครงร่างผลงานตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ

ผลงานส่วนที่ 1. เรื่อง โครงการเวทีประชาคมแผนพัฒนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ประจำปี พ.ศ. 2552

ผลงานส่วนที่ 2. เรื่อง การควบคุมภายในของสำนักงานจังหวัดภายใต้หลัก
ธรรมาภิบาลที่ดี

ส่วนที่ 1 โครงร่างผลงาน

เรื่อง โครงการเวทีประชาคมแผนพัฒนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประจำปี พ.ศ. 2552

โครงการผลงาน
สำหรับการประเมินผลงานเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ
ของ นางสาวปัญจรัตน์ วัฒนถาวร

ส่วนที่ 1 ผลงาน

1. **ชื่อผลงาน** โครงการเวทีประชาคมแผนพัฒนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประจำปี พ.ศ. 2552
2. **ระยะเวลาที่ดำเนินการ** เดือน สิงหาคม 2552
3. **หลักการและเหตุผล/ความเป็นมา**

การจัดเวทีประชาคมแผนพัฒนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นกระบวนการ/ขั้นตอนหนึ่งของการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด ที่คณะกรรมการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.บ.จ.) ได้ดำเนินการเพื่อให้ทราบถึงปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของประชาชน โดยทำการสำรวจ รับฟังความคิดเห็นของประชาชนในท้องถิ่นในจังหวัด เพื่อนำมาประกอบการวางแผนพัฒนาจังหวัด และวิธีการที่จะใช้ในการสื่อสารเพื่อการรับรู้และเข้าใจปัญหา การจัดเวทีประชาคมนับเป็นวิธีการที่จะกระตุ้นให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันของคนที่มีประเด็นหรือปัญหาร่วมกัน รวมทั้งส่งเสริมการพัฒนาประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม ตลอดจนการบรรลุวิสัยทัศน์ที่ว่า “พระนครศรีอยุธยาเป็นนครแห่งการท่องเที่ยวมรดกโลกทางวัฒนธรรม แหล่งอาหารที่มีคุณภาพ เป็นศูนย์กลางการค้าการลงทุนและอุตสาหกรรมที่ใช้เทคโนโลยีสะอาด เมืองน่าอยู่ ประชาชนอยู่ดีมีสุขอย่างยั่งยืน” ย่อมขึ้นอยู่กับ การวางแผนและการสนองตอบต่อความต้องการของประชาชนในพื้นที่ และการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเสนอสภาพปัญหาของแต่ละพื้นที่ด้วย ดังนั้นข้าพเจ้าฯ จึงขอเสนอโครงการผลงาน “โครงการเวทีประชาคมแผนพัฒนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประจำปี พ.ศ. 2552” เพื่อนำผลจากการดำเนินงานมาใช้ให้เกิดประโยชน์ และเพื่อภาคประชาสังคมจะได้ช่วยกันผลักดันหาข้อสรุปหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหา อันจะนำไปสู่การวางแผนพัฒนาจังหวัดในการแก้ไขปัญหามาให้บรรลุเป้าหมายอย่างยั่งยืนต่อไป

4. **แนวคิด ทฤษฎี นโยบายหรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง**

- 4.1 พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ พ.ศ. 2551
- 4.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม

5. **ขั้นตอนการดำเนินการ**

การจัดทำโครงการเวทีประชาคมแผนพัฒนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประจำปี พ.ศ. 2552 มีขั้นตอน ดังนี้

- 5.1 **ขั้นตอนการเตรียมการก่อนการจัดทำเวทีประชาคม**
 - 5.1.1 การจัดเตรียมประเด็น/หัวข้อ/ขอบเขตของงาน กำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และวิธีการดำเนินโครงการ
 - 5.1.2 จัดหมวดหมู่ของข้อมูล โครงการ/งบประมาณ ที่หน่วยงานเสนอขอ แยกออกตามยุทธศาสตร์การพัฒนาทั้ง 5 ด้านของจังหวัด เพื่อให้เห็นภาพรวมในการเสนอโครงการเพื่อจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์
 - 5.1.3 กำหนดกลุ่มเป้าหมายผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) ที่จะเชิญเข้าร่วมโครงการ ซึ่งจะต้องเป็นไปตามกฎหมายที่กำหนดไว้ให้ทั่วถึงและครอบคลุมทุกภาคส่วน
 - 5.1.4 จัดเตรียมเครื่องมือ อุปกรณ์สำหรับการจัดทำเวทีประชาคม ให้เพียงพอเหมาะสมกับการแบ่งกลุ่มย่อย
 - 5.1.5 การเตรียมทีมงาน การประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การคัดเลือกวิทยากรกระบวนการเข้าร่วมโครงการ รวมทั้งทำความเข้าใจในขั้นตอนการจัดเวทีประชาคมและการมอบหมายภารกิจความรับผิดชอบในแต่ละประเด็น

5.2 ขั้นตอนการจัดเวทีประชาคม

- 5.2.1 การแจ้งวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนต่อที่ประชุม เพื่อทำความเข้าใจร่วมกันระหว่างการจัดเวทีประชาคม
- 5.2.2 การวางกฎ ระเบียบ กติกา ของการจัดเวทีประชาคมร่วมกัน
- 5.2.3 ดำเนินการตามกระบวนการประชาคม และการสรุปผลอภิปรายในแต่ละประเด็น

5.3 ขั้นตอนการติดตามประเมินผล

- 5.3.1 เป็นการดำเนินการต่อเนื่องหลังจากการจัดเวทีประชาคมเสร็จสิ้นแล้ว โดยทำการรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการจัดทำประชาคมว่าได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วนมากน้อยเพียงใด เกิดกระบวนการเรียนรู้ร่วมกันหรือไม่
- 5.3.2 สรุปข้อมูล/ข้อเสนอแนะที่ได้จากเวทีประชาคมตามประเด็นยุทธศาสตร์ทั้ง 5 ด้านของจังหวัดไปจัดทำเป็นภาพรวมของจังหวัด เพื่อประกอบการทบทวนปรับแก้ไขแผนพัฒนาจังหวัด นำเสนอต่อ ก.บ.จ. พิจารณาต่อไป

6. บทวิเคราะห์

6.1 ผลงาน

การจัดทำโครงการเวทีประชาคมแผนพัฒนาจังหวัดฯ เป็นการดำเนินงานตามมาตรา 18 และมาตรา 19 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ พ.ศ. 2551 ที่กำหนดให้ ก.บ.จ. ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด โดยคำนึงถึงความต้องการและศักยภาพของประชาชนในพื้นที่ และผู้ว่าราชการจังหวัดต้องจัดให้มีการประชุมปรึกษาหารือร่วมกับบุคคลเพื่อรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับแผนพัฒนาจังหวัดที่ ก.บ.จ. จัดทำ และการนำแนวคิดที่เกี่ยวกับกระบวนการมีส่วนร่วมมาใช้ผ่านกระบวนการเวทีประชาคมจะทำให้จังหวัดทราบถึงความต้องการและข้อคิดเห็นจากการจัดเวทีประชาคม ดังนี้

1. ทราบถึงประเด็นปัญหาพร้อมของประชาชนในแต่ละด้านชัดเจนขึ้น นอกเหนือจากข้อมูลที่ภาครัฐได้ใช้ในการวางแผน
2. ประชาชนเกิดความเข้าใจวัตถุประสงค์ของการจัดเวทีประชาคมของจังหวัดว่าจัดเพื่ออะไร และจะนำผลที่ได้รับไปทำอะไรต่อไป
3. เกิดกระบวนการมีส่วนร่วม และเครือข่ายการพัฒนา ทำให้ผู้เข้าร่วมทุกคนมีความเท่าเทียมในการแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ เกิดบรรยากาศแห่งการปรองดอง สมานฉันท์
4. เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างกว้างขวาง เข้าใจในประเด็นที่ตรงกัน รวมทั้งมีการสรุปประเด็นที่สามารถนำไปปฏิบัติให้เกิดผลในขั้นตอนต่อไป
5. มีการประสานงานล่วงหน้า ทำให้มีการจัดเตรียมข้อมูลมาร่วมแสดงความคิดเห็นในเวทีประชาคม

6.2 ปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินงาน

- ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการจัดทำเวทีประชาคมตามโครงการพบว่า ส่วนใหญ่มักเป็นปัญหาในทางปฏิบัติ เช่น
1. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เข้าร่วมในเวทีประชาคม บางส่วนไม่เข้าใจถึงวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของการจัดเวทีประชาคมที่แท้จริง เนื่องจากหน่วยงานประสานอาจไม่ได้แจ้งรายละเอียดของโครงการให้ทราบ
 2. ในขั้นตอนการดำเนินการเวทีประชาคม ยังขาดความชัดเจนในการนำเสนอข้อมูลในแต่ละประเด็น
 3. การแสดงออกของผู้เข้าร่วมกิจกรรมยังไม่กว้างขวาง ครอบคลุมกลุ่มประเด็นปัญหาอย่างทั่วถึง

6.3 ข้อเสนอแนะ

เพื่อมิให้เกิดปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานจัดทำเวทีประชาคมในปีงบประมาณต่อไป จึงขอเสนอแนวทางการแก้ไขเพื่อให้เกิดการวางแผนที่ดี และเลือกวิธีการที่เหมาะสม ดังนี้

1. การจัดทำเวทีประชาคมจะต้องคัดเลือกกลุ่มผู้แทนของชุมชนหรือจากภาคส่วนต่าง ๆ ซึ่งเข้าใจปัญหาและสามารถให้ความเห็นต่อที่ประชุมได้อย่างแท้จริง และเพื่อให้ได้บุคคลเป้าหมายดังกล่าวเข้าร่วมเวทีประชาคม หน่วยงานประสานในทุกระดับจะต้องค้นหากลุ่มเป้าหมายและให้รายละเอียดกับกลุ่มเป้าหมายทราบถึงวัตถุประสงค์ของการจัดเวทีประชาคม เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายมีเวลาในการจัดเตรียมข้อมูลมาร่วมในการประชุม

2. การดำเนินการเวทีประชาคม เป็นขั้นตอนที่วิทยากรกระบวนการเป็นตัวจักรที่สำคัญที่จะดำเนินการบริหารจัดการให้บรรลุวัตถุประสงค์ โดยต้องมีทักษะประสบการณ์ และเครื่องมือ เพื่อดึงข้อมูลจากผู้เข้าร่วมประชุมและกระตุ้นให้เกิดความคิดเชิงวิเคราะห์

3. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้แสดงความคิดเห็นข้อเสนอแนะอย่างกว้างขวาง เกิดกระบวนการมีส่วนร่วม วิทยากรกระบวนการจะต้องสร้างความสัมพันธ์ที่ดีหรือบรรยากาศในการประชุมเพื่อให้เกิดความไว้วางใจและสร้างรู้สึกถึงความเป็นเจ้าของแผนพัฒนาจังหวัดร่วมกันแล้วขอมจะทำให้ผู้เข้าร่วมแสดงออกซึ่งความคิดเห็น ตลอดจนแลกเปลี่ยนประสบการณ์อย่างสมัครใจ ส่งผลให้การทำงานง่ายขึ้นและเกิดการมีส่วนร่วมอย่างแท้จริง

7. ผลสำเร็จของงาน

วัตถุประสงค์ของการจัดเวทีประชาคม ก็เพื่อนำแผนพัฒนาจังหวัดที่ได้ทบทวนมารับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อสร้างกระบวนการมีส่วนร่วม และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนพัฒนาจังหวัดให้ทุกภาคส่วนได้รับรู้ เข้าใจ ยอมรับ และให้การสนับสนุนแผนพัฒนาจังหวัด ซึ่งกลุ่มเป้าหมายในการจัดเวทีประชาคม ประกอบด้วยผู้แทนจากหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และภาคประชาชนรวม 400 คน ผลจากการดำเนินโครงการดังกล่าวปรากฏว่า มีผู้เข้าร่วมจำนวน 285 คน คิดเป็นร้อยละ 71.25 ของกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด

8. การนำไปใช้ประโยชน์

จังหวัดได้นำข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และแนวทางแก้ไขปัญหาที่ได้จากการจัดเวทีประชาคมแผนพัฒนาจังหวัดฯ ไปรวบรวมวิเคราะห์ร่วมกับข้อมูล กชช.2ค ข้อมูล จปฐ. และข้อมูลของส่วนราชการเองนำไปประกอบการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด พ.ศ. 2554 – 2556 เพื่อเป็นกรอบแนวทางให้กับส่วนราชการ/หน่วยงาน/องค์กร ใช้ในการดำเนินงานให้สอดคล้อง เชื่อมโยงกับแผนพัฒนาจังหวัด และจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ซึ่งตามเอกสารร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 จังหวัดได้รับการพิจารณาจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนพัฒนาจังหวัด ในวงเงิน 202 ล้านบาท นอกจากนี้ได้นำข้อมูลดังกล่าวไปประกอบการดำเนินงานของตัวชี้วัด การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 หมวด 1 : การนำองค์กร ที่แสดงให้เห็นถึงการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และหมวด 2 : การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ด้านกระบวนการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละประเภท รวมทั้งหมวด 3 : การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่แสดงถึงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการที่เชื่อมโยงหรือเกี่ยวข้องกับภารกิจหลักหรือยุทธศาสตร์จังหวัด

9. ผู้ร่วมดำเนินการ ผู้เสนอผลงานได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานด้านแผนพัฒนาจังหวัดและการจัดทำเวทีประชาคม โดยตรง

ขอรับรองว่าผลงานดังกล่าวข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ



(นางสาวปัญจรัตน์ วัฒนถาวร)

ผู้เสนอผลงาน

15 กรกฎาคม 2553

ส่วนที่ 2 ข้อเสนอแนวคิด/วิธีการเพื่อพัฒนาหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
เรื่อง การควบคุมภายในของสำนักงานจังหวัดภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ดี