

โครงการผลงาน

ของนายนักปราชญ์ ไชยานนท์

ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
สังกัด สำนักงานจังหวัดเชียงราย

เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการสัมภาษณ์
โครงการผลงานตำแหน่งนักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ

ผลงานส่วนที่ 1. เรื่องการพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการบริหารงานจังหวัด

ผลงานส่วนที่ 2. เรื่องการจัดทำแผนพัฒนาองค์กร หมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล

โครงการผลงานของนายนักปราชญ์ ไชยานนท์
กรณีเข้ารับการประเมินผลงานเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งนักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ

ส่วนที่ 1. ผลงาน

1. ชื่อผลงาน การพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการบริหารงานจังหวัด

2. ระยะเวลาที่ดำเนินการ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

3. หลักการและเหตุผล / ความเป็นมา

1. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้แจ้งการจัดทำคำรับรองและการประเมินผลการปฏิบัติราชการของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 โดยในมิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร กำหนดให้ทุกจังหวัดต้องดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 12 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

2. จังหวัดเชียงรายได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 จำนวน 2 แผน คือ หมวด 1 แผนการพัฒนาระบบนำองค์กร และหมวด 4 แผนการพัฒนาระบบสารสนเทศและการจัดการความรู้ เพื่อเสนอให้สำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาให้ความเห็นชอบ

3. สำนักงานจังหวัดเชียงราย โดยกลุ่มงานข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร ในฐานะหน่วยงานเจ้าภาพแผนพัฒนาระบบสารสนเทศและการจัดการความรู้ จึงได้พัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการบริหารงานจังหวัด โดยใช้เครื่องมือที่เรียกว่า “Dashboard” หรือแผงหน้าปัดห้องควบคุมหลัก เพื่อนำเสนอข้อมูลที่สำคัญในแบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง (Executive Information System : EIS) หรือระบบสารสนเทศภูมิสารสนเทศ (Geographic Information System : GIS) ให้ผู้บริหารหรือผู้ปฏิบัติงานด้านการวางแผนใช้วิเคราะห์สถานการณ์และตัดสินใจได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ซึ่งเครื่องมือดังกล่าวมีจุดเด่น คือ การออกแบบและบันทึกข้อมูลทำได้สะดวก รวดเร็ว ใช้ทรัพยากรบุคคล เวลาและอุปกรณ์เครื่องมืออย่างประหยัด และมีความสะดวกในการใช้งานผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

4. แนวคิด ทฤษฎี นโยบาย หรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง

1. เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ตามตัวชี้วัดที่ 12 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

2. การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้สนับสนุนการดำเนินงานขององค์กร เช่น สารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง (Executive Information System : EIS) ระบบสารสนเทศภูมิสารสนเทศ (Geographic Information System : GIS) เป็นต้น

3. แนวทางการพัฒนาระบบฐานข้อมูล ซึ่งกำหนดขั้นตอนไว้ 5 ขั้นตอน ประกอบด้วย 1) การศึกษาเบื้องต้นเพื่อจัดทำฐานข้อมูล 2) การออกแบบฐานข้อมูล 3) การจัดทำและนำเข้าข้อมูลเข้าฐานข้อมูล 4) การทดสอบและประมวลผล และ 5) การนำฐานข้อมูลไปใช้งาน

5. ขั้นตอนการดำเนินการ

1. จังหวัดเชียงรายได้เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมวิเคราะห์หาความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการพัฒนาจังหวัด โดยนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์

และการจัดการความรู้ และฐานข้อมูลที่เป็นในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดเชียงราย มาพิจารณาประกอบกัน ซึ่งที่ประชุมกำหนดให้มีฐานข้อมูลจำนวน 6 ฐานข้อมูล ประกอบด้วย 1) ฐานข้อมูลสถิติผลิตภัณฑ์มวลรวมของจังหวัด (GPP) 2) ฐานข้อมูลตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี 3) ฐานข้อมูลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการของจังหวัด 4) ฐานข้อมูลแผนชุมชน 5) ฐานข้อมูลองค์ความรู้ตามแผนพัฒนาจังหวัด และ 6) ฐานข้อมูลปัญหาสำคัญของจังหวัด โดยเลือกมาดำเนินการนำร่องจำนวน 3 เรื่อง คือ ข้อมูลแหล่งน้ำ ข้อมูลยาเสพติด และข้อมูลการเกษตร

2. จังหวัดเชียงรายได้มีคำสั่งจังหวัดเชียงราย ที่ 2046/2552 ลงวันที่ 17 สิงหาคม 2552 แต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบสารสนเทศจังหวัดเชียงราย

3. สำนักงานจังหวัดเชียงรายได้ขออนุมัติจ้างที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการบริหารงานจังหวัด ภายใต้โครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐจังหวัดเชียงราย ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยนำเครื่องมือ “Dashboard” มาใช้ในการออกแบบระบบสารสนเทศ

4. จังหวัดเชียงรายได้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดเก็บข้อมูล และจัดให้มีการฝึกอบรมการบันทึกข้อมูลลงในฐานข้อมูลเมื่อวันที่ 25 กันยายน 2552 โดยเป็นการบันทึกข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และมีการกำหนดระดับผู้ใช้งานระบบ

5. จังหวัดเชียงรายได้จัดทำรายงานเสนอผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงรายรับทราบ พร้อมทั้งเผยแพร่ระบบสารสนเทศผ่านเว็บไซต์ของจังหวัดเชียงราย (www.chiangrai.net) ในหัวข้อ “ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร Dashboard” และมีหนังสือแจ้งเวียนประชาสัมพันธ์ให้ทุกส่วนราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรับทราบและพิจารณาใช้ประโยชน์

6. จังหวัดเชียงรายได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศสนับสนุนการบริหารงานจังหวัดผ่านเว็บไซต์จังหวัดเชียงราย เพื่อใช้เป็นข้อมูลการปรับปรุงให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้นต่อไป

6. บทวิเคราะห์

6.1 การวิเคราะห์ผลงาน

ข้าพเจ้ารับผิดชอบในฐานะเลขานุการของคณะทำงานพัฒนาระบบสารสนเทศจังหวัดเชียงรายขอเสนอผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของงานใน 3 ส่วน คือ

1. การวิเคราะห์เพื่อหาความต้องการใช้ระบบสารสนเทศอย่างแท้จริง โดยเชิญกลุ่มงานยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดและแผนปฏิบัติการประจำปี มาร่วมเป็นคณะทำงาน รวมถึงเชิญหัวหน้าสำนักงานจังหวัดเป็นประธานคณะทำงานฯ เพื่อให้ข้อเสนอแนะมุมมองความต้องการใช้สารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง

2. การออกแบบฐานข้อมูลและนำข้อมูลเข้าฐานข้อมูลให้มีความสะดวก รวดเร็ว ลดการทำงานซ้ำซ้อน โดยนำเครื่องมือ “Dashboard” มาใช้ในการออกแบบฐานข้อมูล ซึ่งหน่วยงานเจ้าของข้อมูลสามารถนำตารางข้อมูล Excel บันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบได้โดยตรงผ่านระบบอินเทอร์เน็ต แทนการกรอกข้อมูลที่ละรายการ

3. การเผยแพร่และการใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศผ่านเว็บไซต์ของจังหวัด เพื่อให้ผู้บริหารระดับสูงของจังหวัด ผู้ปฏิบัติงานด้านการวางแผน และประชาชนทั่วไปสามารถเข้ามาใช้ประโยชน์ได้อย่างสะดวก

รวมถึงมีการปรับปรุงรูปแบบของระบบสารสนเทศให้ง่ายต่อการใช้งาน สามารถแสดงข้อมูลภาพรวมและมีเครื่องมือช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปกราฟหรือข้อมูลในเชิงแผนที่

6.2 การวิเคราะห์ปัญหา

1. ผู้บริหารในระดับหัวหน้าส่วนราชการ ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคเอกชนและประชาชนยังเข้ามาใช้บริการและมีส่วนร่วมในการเสนอความต้องการใช้ระบบสารสนเทศไม่มากเท่าที่ควร
2. มีการเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการรวบรวมและบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบบ่อยครั้ง ทำให้การปรับปรุงฐานข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอทำได้ยาก

6.3 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ

1. ประชาสัมพันธ์ให้ทุกส่วนราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคเอกชนและประชาชนเข้ามาใช้บริการระบบสารสนเทศให้มากขึ้นผ่านสื่อต่างๆ รวมทั้งจัดให้มีระบบประเมินผลความพึงพอใจและรับฟังข้อเสนอแนะ โดยใช้แบบสอบถามผ่านเว็บไซต์จังหวัด เพื่อวิเคราะห์ความต้องการใช้ระบบสารสนเทศในปีต่อไป
2. จัดการฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการรวบรวมและบันทึกข้อมูลให้กับเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบฐานข้อมูลเป็นประจำทุกปี รวมทั้งมีช่องทางในการสื่อสารแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การรับฟังปัญหาและการให้คำปรึกษาในการปฏิบัติงาน

7. ผลสำเร็จของงาน (เชิงปริมาณ/คุณภาพ)

เชิงปริมาณ ฐานข้อมูลทั้ง 6 ฐานข้อมูลมีข้อมูลครบถ้วน ถูกต้องและทันสมัย

เชิงคุณภาพ ร้อยละความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศภาพรวมทั้ง 6 ฐานข้อมูล ร้อยละ 79.51

8. การนำไปใช้ประโยชน์

1. ผู้บริหารระดับสูงมีระบบสารสนเทศที่ทันสมัยช่วยวิเคราะห์สถานการณ์และตัดสินใจในเชิงกลยุทธ์ที่มีประสิทธิภาพ
2. ผู้ปฏิบัติงานด้านการวางแผนมีฐานข้อมูลประกอบการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดและแผนปฏิบัติการที่ครบถ้วน ถูกต้องและทันสมัย รวมถึงสามารถติดตามผลการดำเนินงานตามแผนได้อย่างรวดเร็วทันเหตุการณ์

9. ผู้ร่วมดำเนินการ ไม่มี

ขอรับรองว่าผลงานดังกล่าวข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ

(ลงชื่อ)



(นายนักปราชญ์ ไชยานนท์)

ผู้เสนอผลงาน

13 / กรกฎาคม / 2553

ได้ตรวจสอบแล้วขอรับรองว่าผลงานดังกล่าวข้างต้นถูกต้องตรงกับความเป็นจริงทุกประการ

(ลงชื่อ)



(นายอัฐฤทธิ ชีวรัตน์พงษ์)

หัวหน้ากลุ่มงานข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร

ผู้บังคับบัญชาที่ควบคุมดูแลการดำเนินการ

13 / กรกฎาคม / 2553