

สรุปยอดการออกบัตรเหรียญราชการชายแดน บัตรเหรียญพิทักษ์เสรีชน และจ่ายเหรียญราชการชายแดน เหรียญพิทักษ์เสรีชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

| ข้อมูลการออกบัตร/จ่ายเหรียญ | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | รวม |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|
| ๑. งานออกบัตรประจำตัวผู้ได้รับพระราชทานเหรียญพิทักษ์เสรีชนและเหรียญราชการชายแดน (กรณียื่นเรื่องด้วยตนเอง) | | | | | | | | | | | | | |
| ๑.๑. งานออกบัตรเหรียญพิทักษ์เสรีชน | ๓ | ๐ | ๒ | ๑ | ๔ | ๑ | ๑ | ๓ | ๒ | ๔ | ๗ | ๒ | ๓๐ |
| ๑.๒ งานออกบัตรเหรียญราชการชายแดน | ๑ | ๓ | ๐ | ๑ | ๒ | ๑ | ๒ | ๑ | ๒ | ๐ | ๓ | ๑ | ๑๗ |
| รวม (กรณียื่นเรื่องด้วยตนเอง) | ๔ | ๓ | ๒ | ๒ | ๖ | ๒ | ๓ | ๔ | ๔ | ๔ | ๑๐ | ๓ | ๔๗ |
| ๒. งานออกบัตรประจำตัวผู้ได้รับพระราชทานเหรียญพิทักษ์เสรีชนและเหรียญราชการชายแดน (กรณียื่นเรื่องที่เคาร์เตอร์ สป.มท. แล้วจัดส่งให้จังหวัดดำเนินการ) | | | | | | | | | | | | | |
| ๒.๑. งานออกบัตรเหรียญพิทักษ์เสรีชน | ๒ | ๑ | ๑ | ๑ | ๒ | ๓ | ๑ | ๓ | ๑ | ๑ | ๑ | ๑ | ๑๘ |
| ๒.๒ งานออกบัตรเหรียญราชการชายแดน | ๒ | ๑ | ๑ | ๐ | ๑ | ๐ | ๑ | ๒ | ๑ | ๐ | ๐ | ๑ | ๑๐ |
| รวม (กรณียื่นเรื่องที่เคาร์เตอร์ สป.มท. แล้วจัดส่งให้จังหวัด) | ๔ | ๒ | ๒ | ๑ | ๓ | ๓ | ๒ | ๕ | ๒ | ๑ | ๑ | ๒ | ๒๘ |
| ๓. งานออกบัตรประจำตัวผู้ได้รับพระราชทานเหรียญพิทักษ์เสรีชนและเหรียญราชการชายแดน (กรณีส่งเรื่องทางไปรษณีย์โดยต้นสังกัด) | | | | | | | | | | | | | |
| ๓.๑ บัตรเหรียญพิทักษ์เสรีชน | ๑๒๓ | ๙๔ | ๔๖ | ๕๖ | ๑๓๗ | ๒๑ | ๒๖ | ๓๐ | ๕๕ | ๒๓ | ๖๐ | ๔๓ | ๗๑๔ |
| ๓.๒ บัตรเหรียญราชการชายแดน | ๙ | ๙ | ๒๗ | ๒๓ | ๑๘ | ๑๓ | ๑๓ | ๑๘ | ๑๖ | ๑๗ | ๕๖ | ๑๘ | ๒๒๗ |
| รวม (กรณีส่งเรื่องทางไปรษณีย์โดยต้นสังกัด) | ๑๓๒ | ๑๐๓ | ๗๓ | ๗๙ | ๑๕๕ | ๓๔ | ๓๙ | ๔๘ | ๗๑ | ๔๐ | ๑๐๖ | ๖๑ | ๙๔๑ |
| ๔. จ่ายเหรียญพิทักษ์เสรีชนและเหรียญราชการชายแดน | | | | | | | | | | | | | |
| ๔.๑ ผู้ขอรับเหรียญราชการชายแดน | ๑๙๗ | ๒๐๒ | ๔๐๘ | ๔๗๙ | ๒๓๓ | ๒๒๙ | ๑๖๓ | ๑๕๙ | ๑๕๕ | ๙๘ | ๑๓๔ | ๒๘๔ | ๒,๗๔๑ |
| ๔.๒ ผู้ขอรับเหรียญพิทักษ์เสรีชน | ๘๙ | ๖๗ | ๔๓ | ๔๒ | ๗๓ | ๘๐๑ | ๖๖๘ | ๑,๓๖๗ | ๕๕๗ | ๔๓๓ | ๘๖๖ | ๘๘๘ | ๕,๘๙๔ |
| รวมจ่ายเหรียญพิทักษ์เสรีชนและเหรียญราชการชายแดน | ๒๘๖ | ๒๖๙ | ๔๕๑ | ๕๒๑ | ๓๐๖ | ๑,๐๓๐ | ๘๓๑ | ๑,๕๒๖ | ๗๑๒ | ๕๓๑ | ๑,๐๐๐ | ๑,๑๗๒ | ๒,๘๖๓ |
| รวม ๑+๒+๓+๔ | ๔๒๖ | ๓๗๗ | ๕๒๘ | ๖๐๓ | ๔๗๐ | ๑,๐๖๙ | ๘๗๕ | ๑,๕๘๓ | ๗๘๙ | ๕๗๖ | ๑,๑๑๗ | ๑,๒๓๘ | ๓,๔๗๓ |

ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

สรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการในคุณภาพการให้บริการออกบัตรประจำตัวผู้ได้รับพระราชทานเหรียญพิทักษ์เสรีชน/
เหรียญราชการชายแดน และขอรับเหรียญพิทักษ์เสรีชน/เหรียญราชการชายแดน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
(ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖)

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ๑๓๑ คน

| รายการประเมิน | ระดับความพึงพอใจ | | | | | ระดับความพึงพอใจ | |
|---|------------------|---------------|----------------|-------------|-------------------|------------------|------------------|
| | มากที่สุด (๕) | มาก (๔) | ปานกลาง (๓) | น้อย (๒) | น้อยที่สุด (๑) | ๕ คะแนน | |
| ๑. แบบฟอร์มการขอทำบัตรสะดวก เข้าใจง่าย | ๘๘ (๖๗.๑๗) | ๓๖ (๒๗.๔๘) | ๗ (๕.๓๔) | - | - | ๔.๖๑ | มากที่สุด |
| ๒. ป้ายบอกสถานที่/สัญลักษณ์ จุดบริการมีความชัดเจนสังเกตได้ง่าย | ๗๔ (๕๖.๕๐) | ๔๒ (๓๒.๐๖) | ๑๕ (๑๑.๔๕) | - | - | ๔.๕๐ | มากที่สุด |
| ๓. ที่นั่งรอรับบริการมีความ สะดวกสบายและเหมาะสม | ๗๕ (๕๗.๒๕) | ๔๕ (๓๔.๓๕) | ๑๑ (๘.๓๙) | - | - | ๔.๕๐ | มากที่สุด |
| ๔. การใช้บัตรประชาชนใบเดียว ทำให้ผู้มาทำบัตรมีความสะดวกขึ้น | ๙๘ (๗๔.๘๐) | ๓๐ (๒๒.๙๐) | ๓ (๒.๒๙) | ๑ (๐.๑๐) | - | ๔.๘๐ | มากที่สุด |
| ๕. การจัดลำดับคิวมีความสะดวก เป็นธรรม | ๘๕ (๖๔.๘๘) | ๔๐ (๓๐.๕๓) | ๖ (๔.๕๙) | - | - | ๔.๖๐ | มากที่สุด |
| ๖. เจ้าหน้าที่ให้บริการในการทำบัตร ด้วยความสุภาพและเต็มใจให้บริการ | ๙๘ (๗๔.๘๐) | ๒๙ (๒๒.๑๓) | ๓ (๒.๒๙) | ๑ (๐.๑๐) | - | ๔.๕๐ | มากที่สุด |
| ๗. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อ ซักถามชัดเจน | ๙๘ (๗๔.๘๐) | ๒๘ (๒๑.๓๗) | ๕ (๓.๘๓) | - | - | ๔.๕๐ | มากที่สุด |
| ๘. เจ้าหน้าที่ไม่เลือกปฏิบัติ/บริการ อย่างเสมอภาค | ๙๐ (๖๘.๗๐) | ๓๖ (๒๗.๔๘) | ๕ (๓.๘๒) | - | - | ๔.๗๐ | มากที่สุด |
| ๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความซื่อตรง ไม่เรียกร้องผลประโยชน์ | ๙๗ (๗๔.๐๔) | ๒๙ (๒๒.๑๓) | ๔ (๓.๗๓) | ๑ (๐.๑๐) | - | ๔.๗๐ | มากที่สุด |
| ๑๐. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ใช้ระยะเวลาได้อย่างเหมาะสม | ๘๕ (๖๔.๘๙) | ๓๙ (๒๙.๗๗) | ๗ (๕.๓๔) | - | - | ๔.๖๐ | มากที่สุด |
| รวม | | | | | | ๔.๘๐ | มากที่สุด |

เกณฑ์คะแนนเฉลี่ย

- คะแนนเฉลี่ย ๐ - ๑.๐๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด
- คะแนนเฉลี่ย ๑.๐๑ - ๒.๐๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
- คะแนนเฉลี่ย ๒.๐๑ - ๓.๐๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
- คะแนนเฉลี่ย ๓.๐๑ - ๔.๐๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
- คะแนนเฉลี่ย ๔.๐๑ - ๕.๐๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

จากตาราง พบว่าความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการงานออกบัตรและรับเหรียญพิทักษ์เสรีชน/เหรียญราชการชายแดนของผู้รับบริการจำนวน ๑๓๑ คน โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๐ จาก ๕ ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายการประเมินพบว่า ผู้รับบริการ มีความพึงพอใจต่อการบริการมากที่สุด ๔ อันดับแรก ได้แก่ การใช้บัตรประชาชนใบเดียว ทำให้ผู้ทำบัตรมีความสะดวกขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๐ เจ้าหน้าที่ไม่เลือกปฏิบัติ/บริการอย่างเสมอภาค ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๐ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความซื่อตรง ไม่เรียกร้องผลประโยชน์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๐ แบบฟอร์มการขอทำบัตรสะดวก เข้าใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๑

